Amt Hüttener Berge

Aussicht und Weitblick

HÖHN CONSULTING

Kommunale Digitalisierung - Was hat das mit uns zu tun?

Gero Neidlinger

Amtsvorsteher

Was haben wir und für heute vorgenommen?

1. Was ist eine digitale Kommune?
2. Welches digitale Angebot ist IHNEN am wichtigsten?
3. Wie digital ist unser Amt heute?
4. Hüttis Digitale Agenda: Wie wird sie erarbeitet?

Amt Hüttener Berge

Aussicht und Weitblick

HÖHN CONSULTING

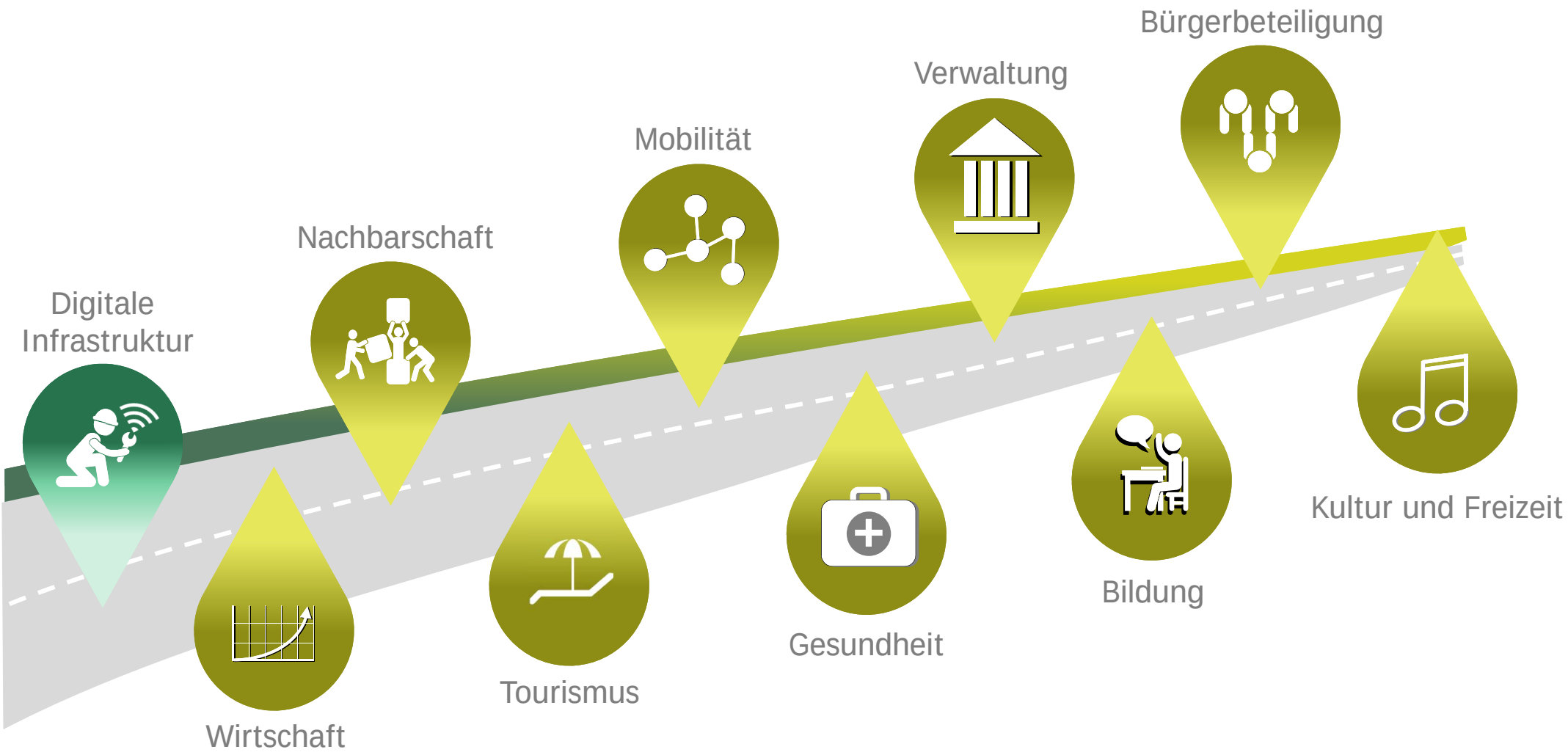
Was ist eine digitale Kommune?

Handlungsfelder und Praxisbeispiele im Überblick

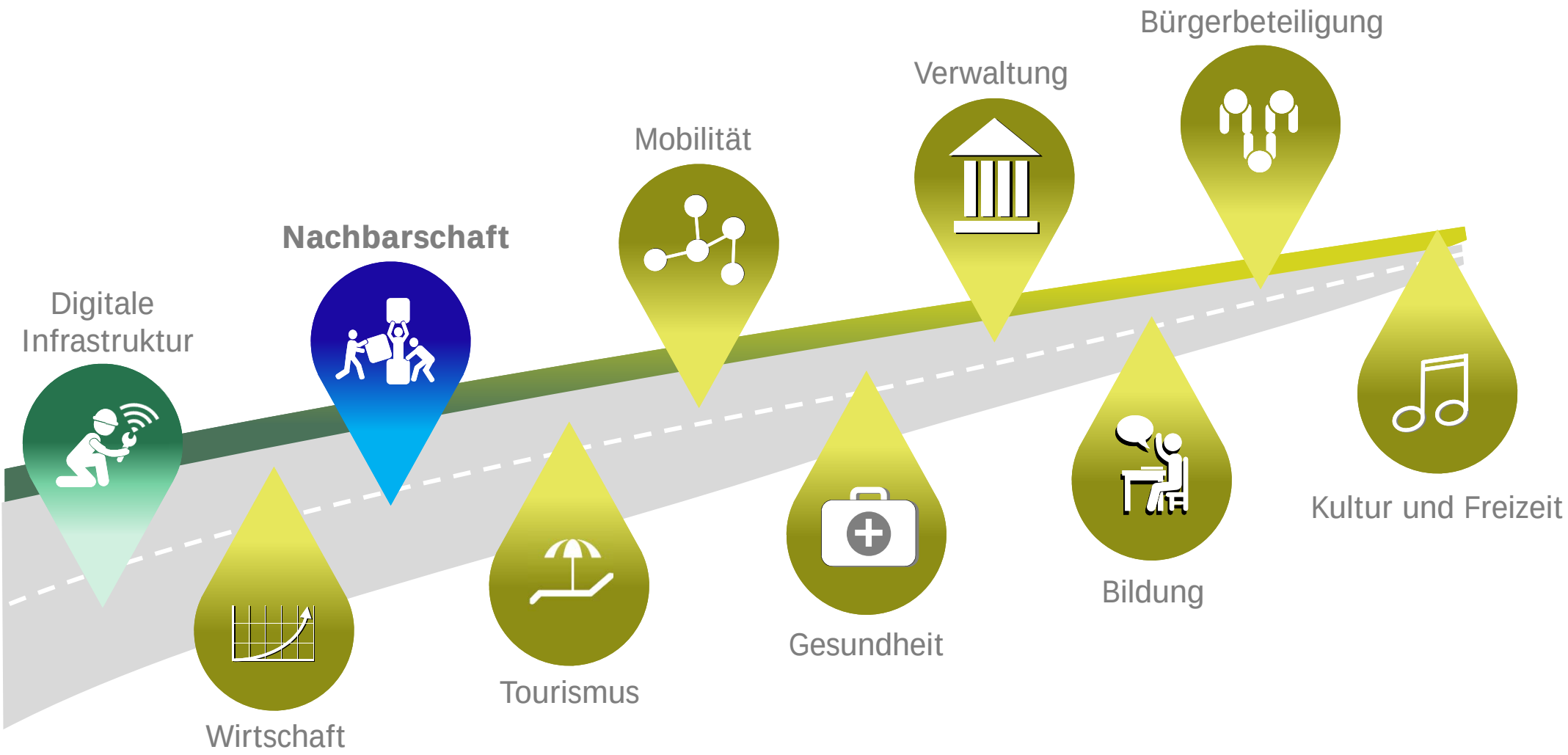
Thomas Höhn **Jörg Scheliga** **Christian Stuhr**

HÖHN CONSULTING GmbH

Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Projekt ‚Digitale Dörfer'

Fraunhofer IESE

Digitale® Dörfer

Im Projekt „Digitale Dörfer" zeigt das Fraunhofer-Institut für Experimentelles Software Engineering IESE, wie sich durch die Digitalisierung neue Chancen für ländliche Regionen auftun.

- seit Sommer 2015 in Rheinland-Pfalz
- Ganzheitlicher Ansatz, der unterschiedliche Lebensbereiche digital unterstützt und vernetzt
- Schwerpunkte sind Nahversorgung, Vernetzung und Ehrenamt
- Modularer Aufbau – Für jeden Bereich die richtige App

BestellBar

Dein regionaler Online-Marktplatz.

LieferBar

Dein Lieferservice der Gemeinschaft.

DorfFunk

Der Dorfchat für alle Angelegenheiten

CS

Tante Inge Initiative

Tante Inge ist eine generationsüber-
greifende Nachbarschaftshilfe

- Zusammenbringen von Alt und Jung
- Voneinander partizipieren – Nachbarschaftshilfe im Alltag
- Seit 2013 verschiedene Projekte in ganz Deutschland
- Online-Plattform & organisierte Veranstaltungen
- Möglichkeit zum Aufbau eines Netzwerkes im Amt Hüttener Berge

Tante Inges Enkel

Tante Inge Strickt

Tante Inge trinkt Cocktails

Tante Inge im Advent

CS

Casserole Club

Doing something great with an extra plate!

(Bewirke viel mit einem extra Teller)

casserole

In Großbritannien entwickelte Initiative zur Versorgung Bedürftiger mit warmen Mahlzeiten.

- Initiiert 2011 in England, später Australien
- Hobby-Köche bieten (älteren) Mitbürgern Mahlzeiten an
- Förderung sozialer Kontakte
- Vermittlung über lokale Online-Portale

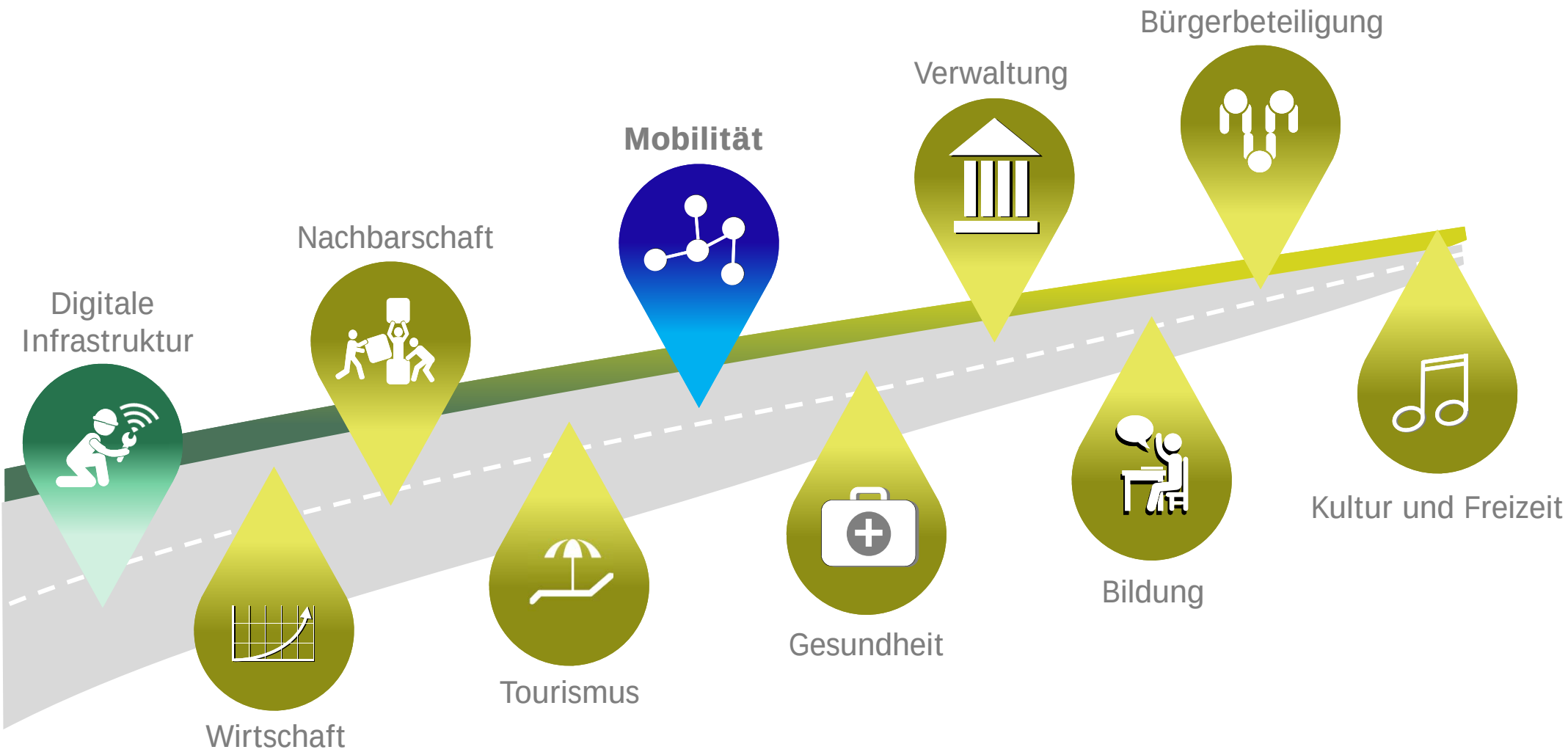
70% haben sich mit ihren Köchen angefreundet.

80% hätten ohne den Club weniger sozialen Kontakt.

90% empfehlen den Club im Bekanntenkreis.

„Der Casserole Club lebt von dem persönlichen Engagement seiner Mitglieder. Mein Gast Pam wohnt nur 5 Minuten entfernt. Sie ist sehr gesprächig und wir lachen viel. Ihr Lieblingsgericht ist mein Schweineragout mit Äpfeln und Aprikosen.“ *Maggie*

Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



EcoBus

Niedersachsen

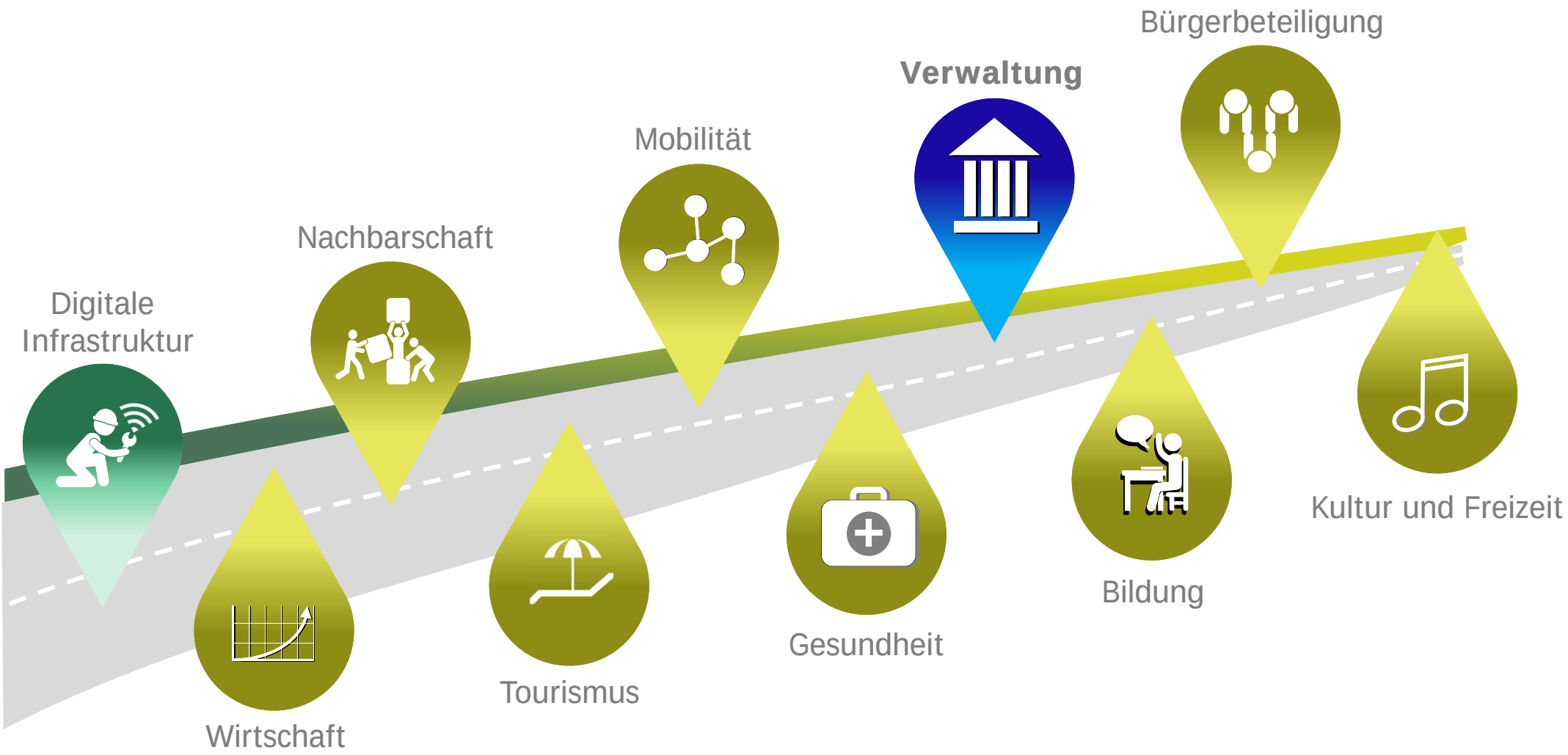
- EcoBusse kombinieren die Vorteile von Taxi- und Busfahrten
- Tür-zu-Tür-Transporte nach Kundenwunsch und zu bezahlbaren Preisen
- Flexible Mobilität in der Region
- Fahrtanfragen mehrerer Fahrgäste in gleiche oder ähnliche Richtungen werden gebündelt
- Dank modernster IT werden Anfragen geschickt, automatisch kombiniert, entsprechenden EcoBussen zugewiesen und routenoptimiert durchgeführt
- Ohne Umsteigen zu den Wunschzielen

BodenseeMobil

- Carsharing-Projekt in acht Kommunen des Bodenseekreises mit ca. 20 Fahrzeugen
- Fahrzeuge können online und zentral gebucht werden
- Berechnung erfolgt nach Zeit und zurückgelegter Entfernung
- Abrechnung erfolgt vollautomatisch über die Buchungsdaten
- Organisation über Vereinsmitgliedschaft

Teilen und sparen

Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Digitaler Bürgerservice Euerbach

Digitaler Bürgerservice

... ist ein kostenloser Bürgerservice

Zahlreicher Verwaltungsformalitäten können von zu Hause aus erledigt werden. Die Daten der Bürger werden sicher an die Kommunen übermittelt und in den Fachanwendungen sofort weiterverarbeitet.
Das Ergebnis: Praktizierte Bürgernähe und Zeitersparnis für Bürger und Kommune.

Pass / PA-Statusabfrage

- Statusabfrage Beantragung Pass/Ausweis
- Reisedokument für Kinder
- Verlusterklärung eines Dokumentes

Zuzug / Umzug

- Umzug
- Zuzug
- Anmeldung Nebenwohnung
- Abmeldung Nebenwohnung
- Statuswechsel

Melderegisterauskunft

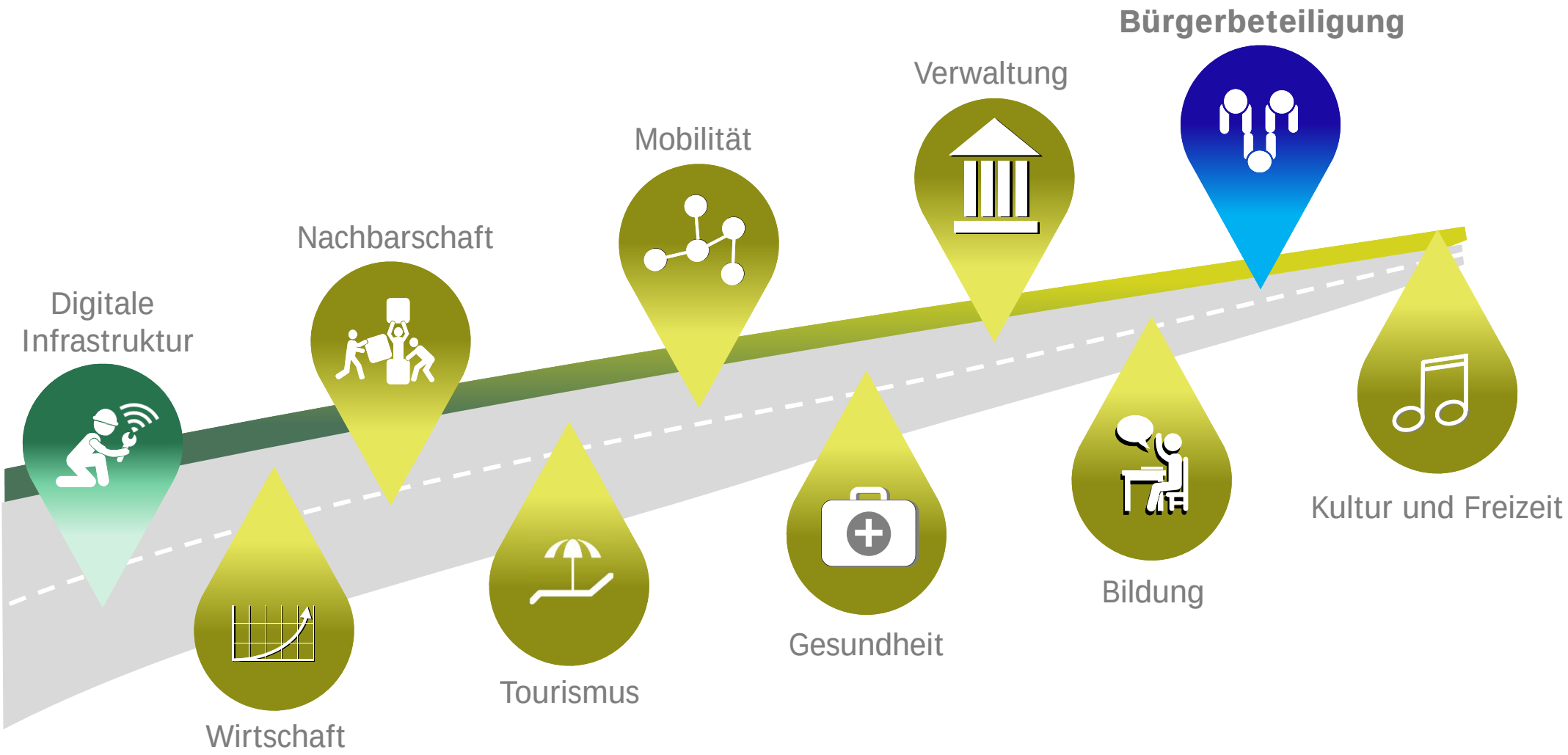
- Meldebescheinigung
- Aufenthaltsbescheinigung
- Übermittlungssperre
- Auskunftssperre
- Inforegister

Anträge online

- Führungszeugnis
- Gewerbezentralregister
- Anmeldung zur Hundesteuer
- Abmeldung zur Hundesteuer
- Einzugsermächtigung

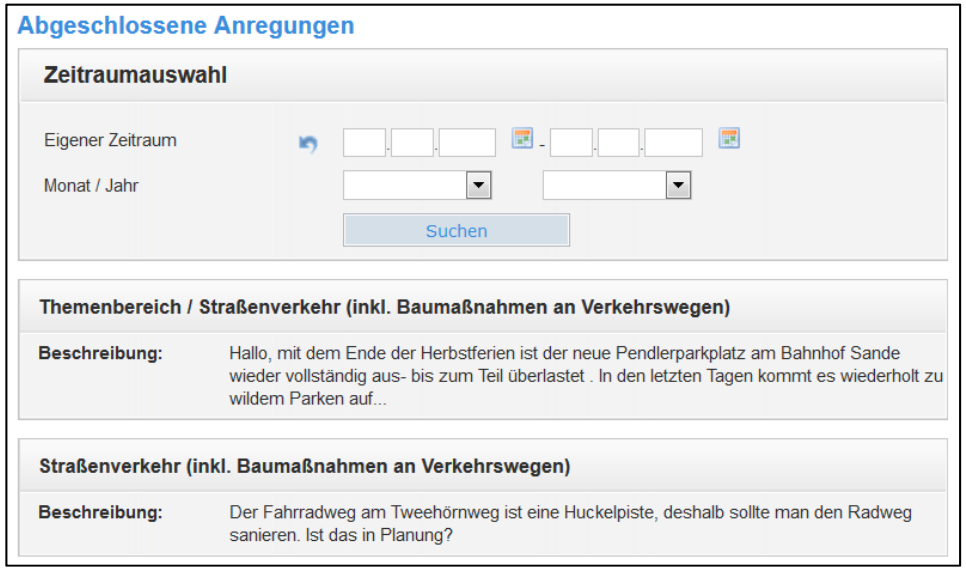
- Euerbach zeigt die Machbarkeit digitaler Angebote in kleinen Gemeinden (3.000 Ew.)
- Viele Behördengänge erübrigen sich durch digitale Bürgerservices
- Erweiterung der digitalen Angebote erfolgte in enger Verzahnung mit Breitbandausbau

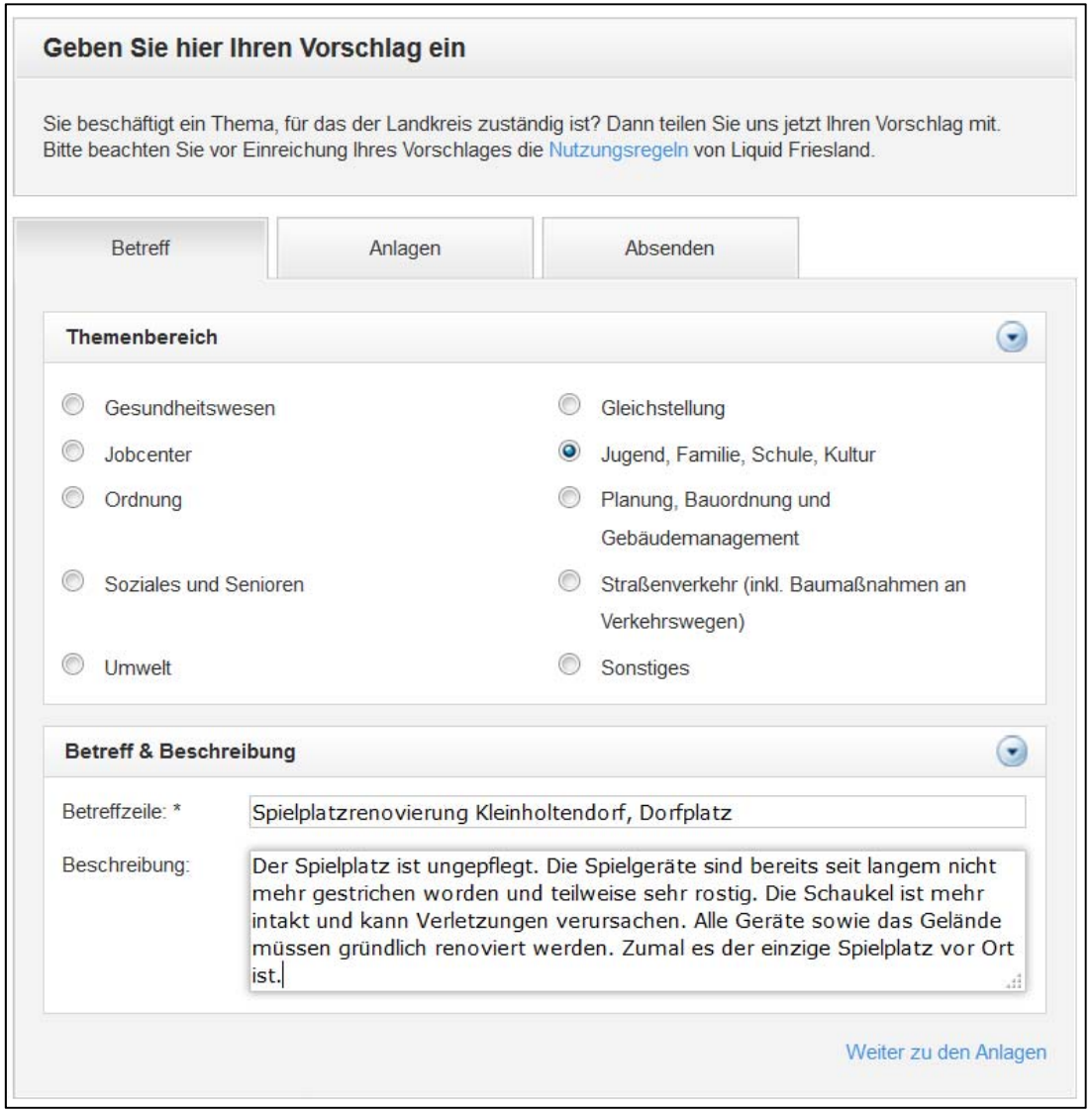
Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



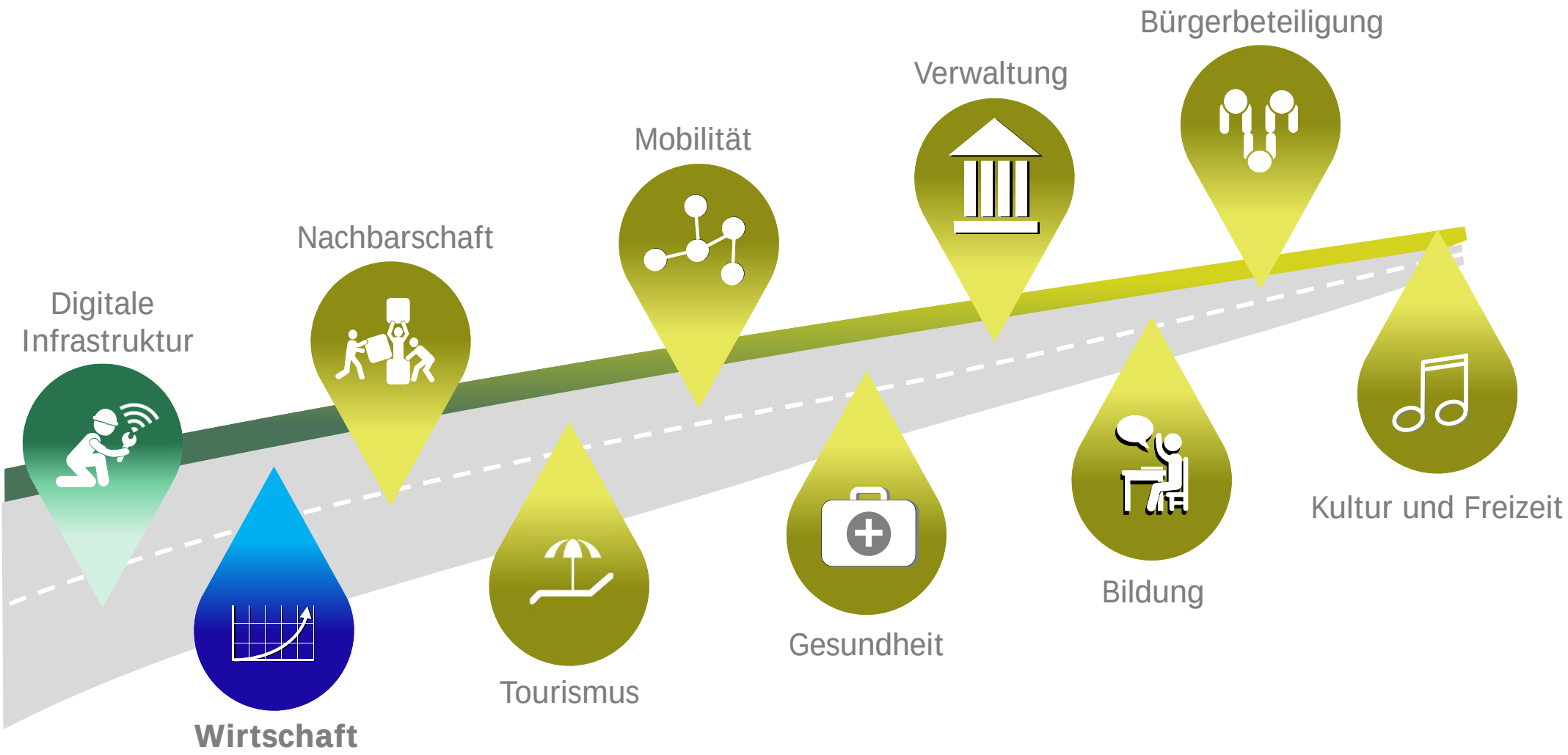
LiquidFriesland

- Online seit 2012
- Vorschläge mit einer Mindestzustimmung werden im Kreistag beraten
- Allerdings: Phasenweise niedrige Beteiligung





Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?

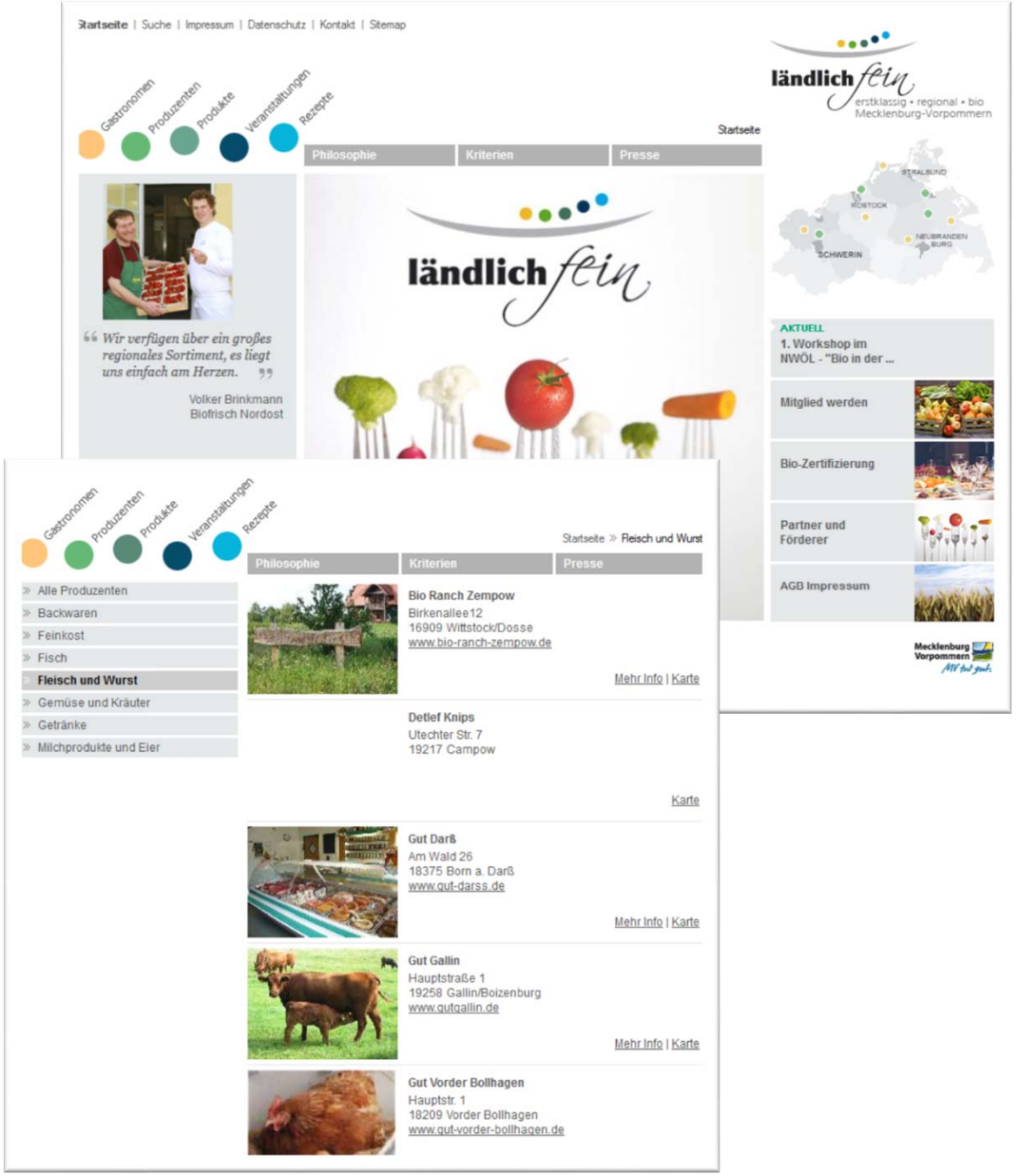


Ländlich fein

ländlich fein
erstklassig • regional • bio
Mecklenburg-Vorpommern

Ziel: Erhöhung der Sichtbarkeit der regionalen Erzeuger und Gastronomen

- 2010 gegründet
- Bindeglied zwischen Gastronomen, Lebensmittelproduzenten und Verbrauchern
- Detaillierte Vorstellung der regionalen Produkte, Veranstaltungen und Rezepte
- Anbaugebiete auf Karte gekennzeichnet



www.laendlichfein.de

JS

Dialog „Unternehmen :wachsen"

Die Beauftragte der Bundesregierung für die neuen Bundesländer

Dialog Unternehmen :wachsen

Initiative in den neuen Ländern

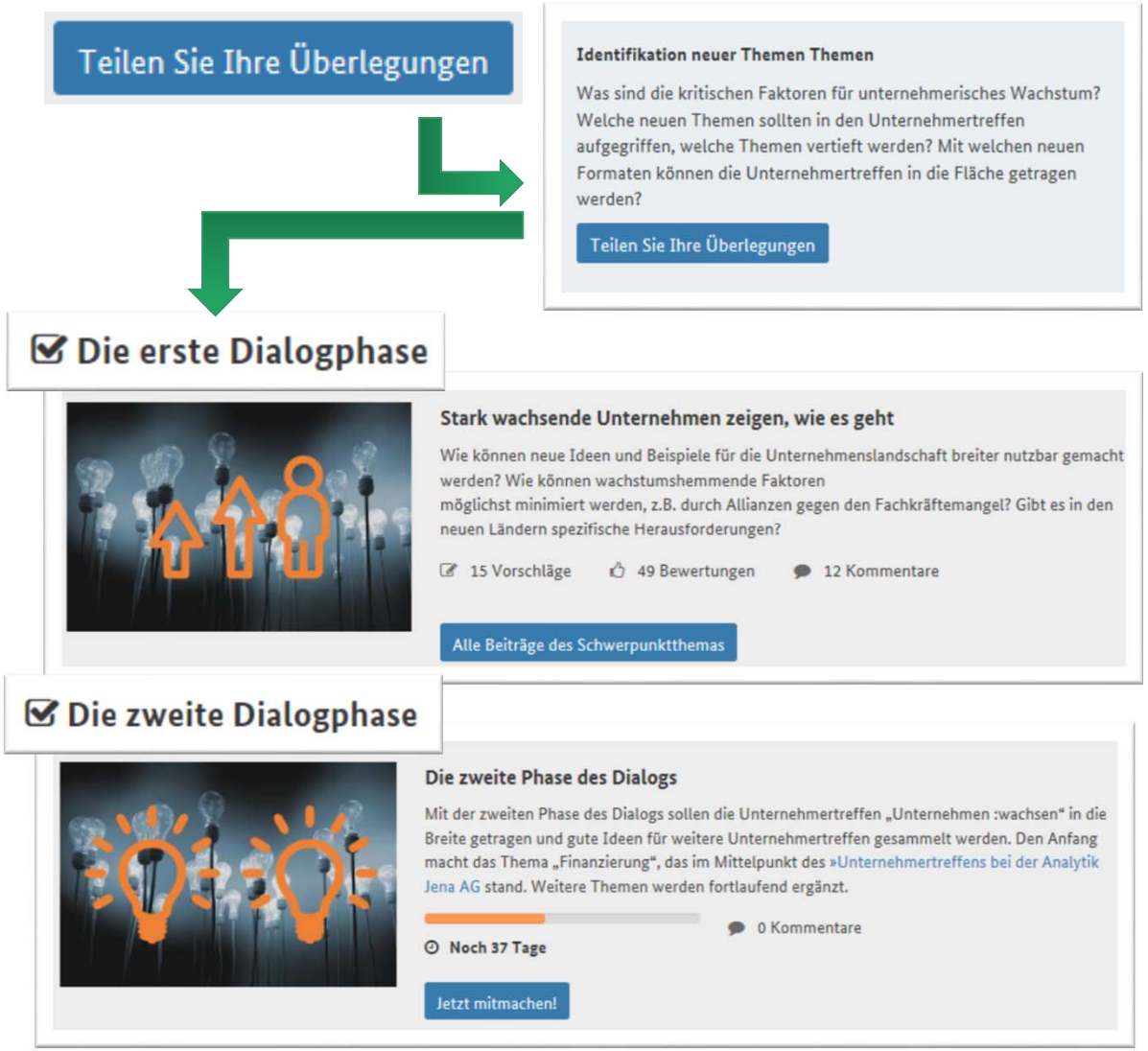
Ziele

- Ideen und Best Practices sammeln
- Impulse für mehr unternehmerisches Wachstum in den betroffenen Gebieten geben
- Förderung der gesamtwirtschaftlichen und gesellschaftliche Entwicklung in den neuen Bundesländern

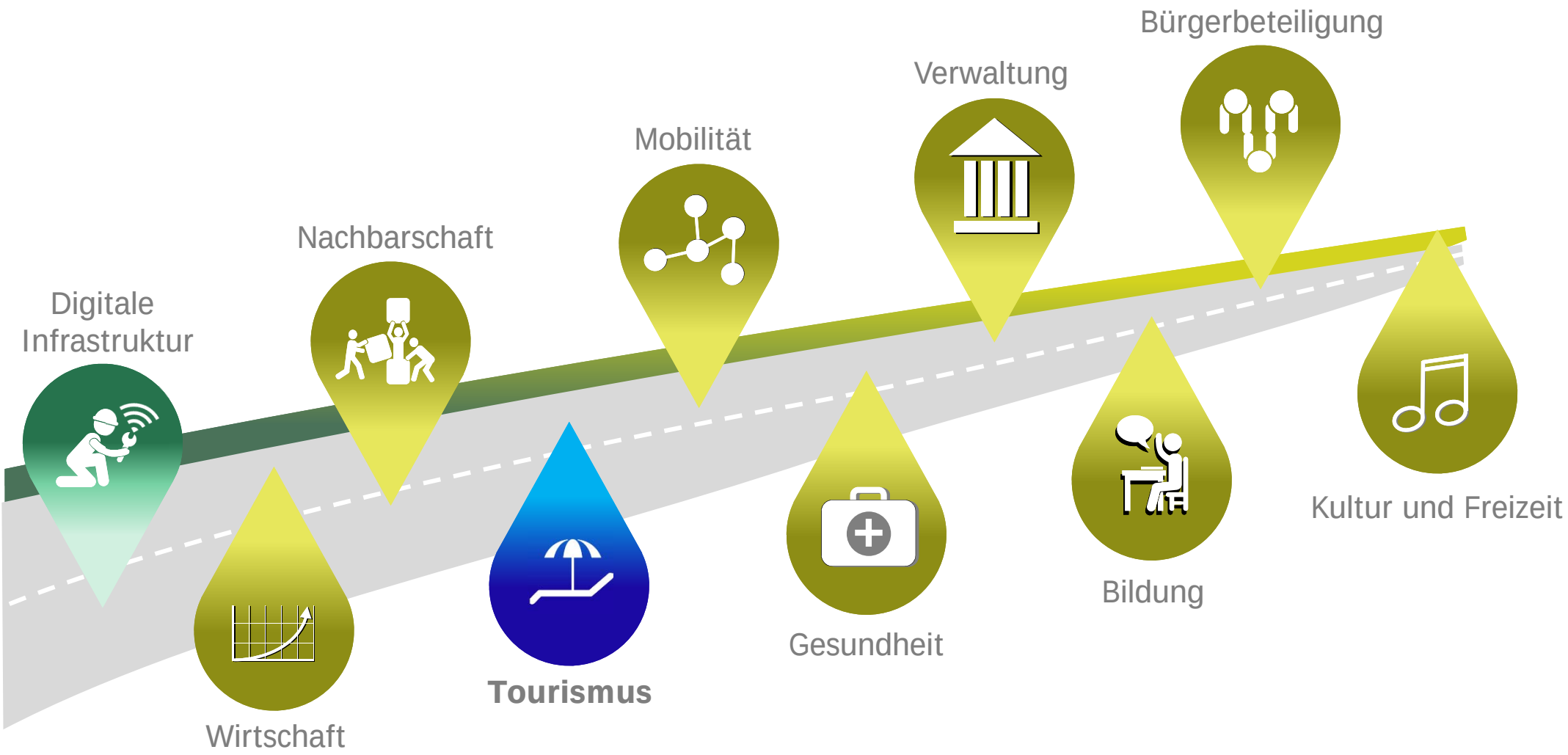
Übertragbarkeit

- Beteiligungsplattform in strukturschwachen Regionen

www.dialog-unternehmen-wachsen.de



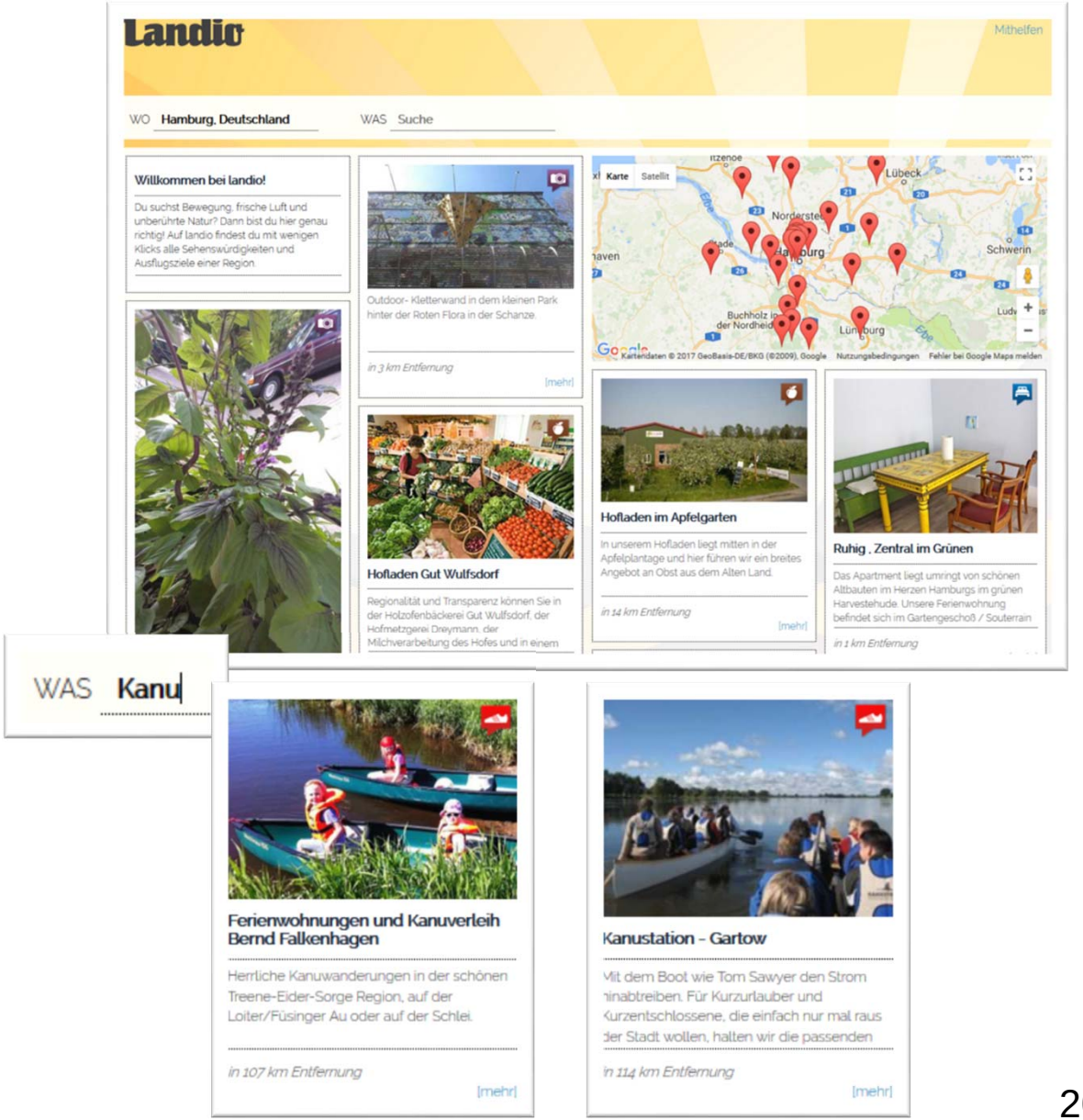
Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Landio

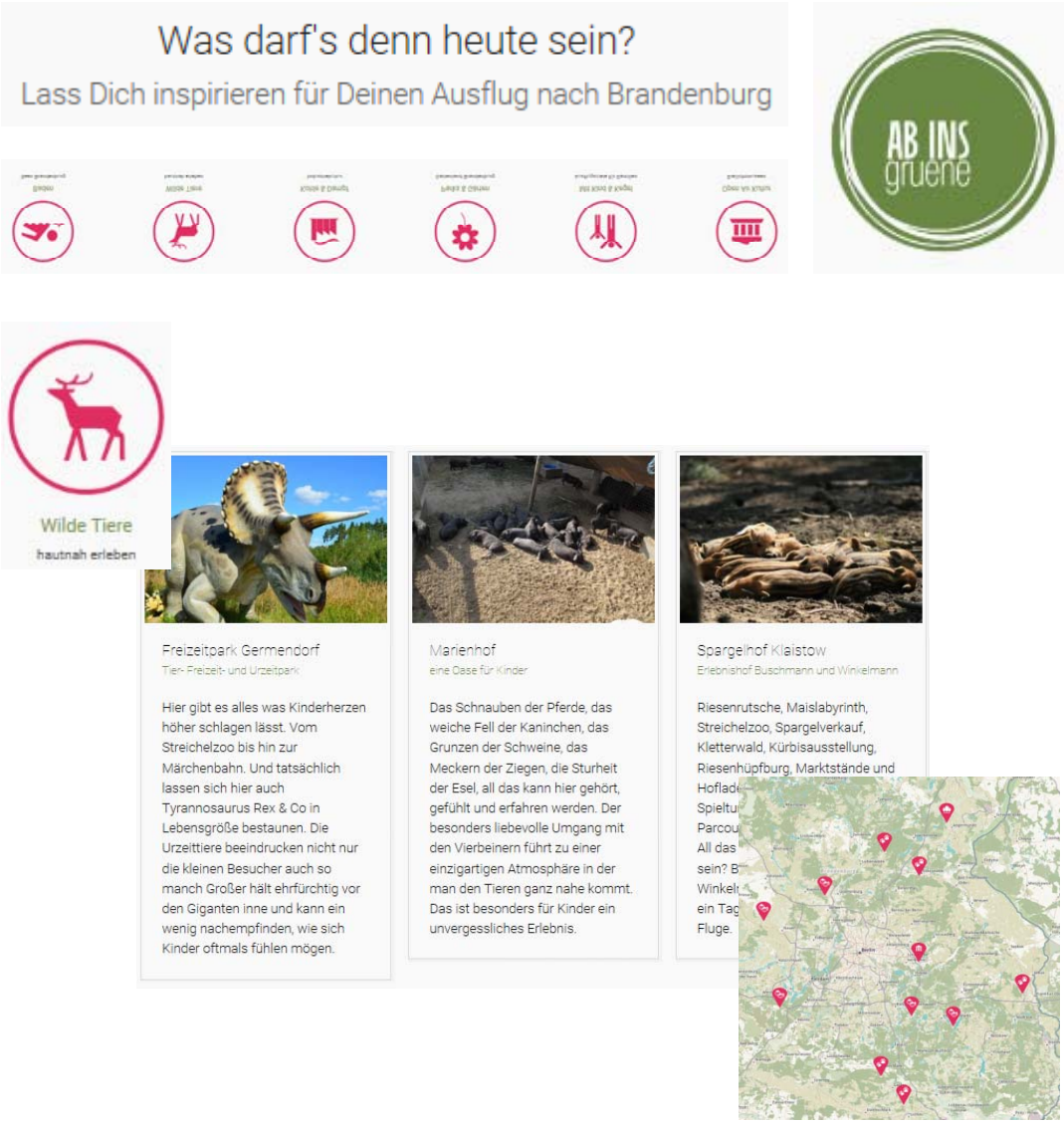
Ziel: naturnahen und regionaltypischen Tourismusbetrieben eine Plattform bieten

- mobiler Online-Reiseführer für den ländlichen Raum
- Interaktive und zeitgemäße Darstellung
- Beiträge von den Bewohnerinnen und Bewohnern der Region verfasst
- Umkreissuche auf einer Karte
- Bewertungen möglich
- Nutzung als App

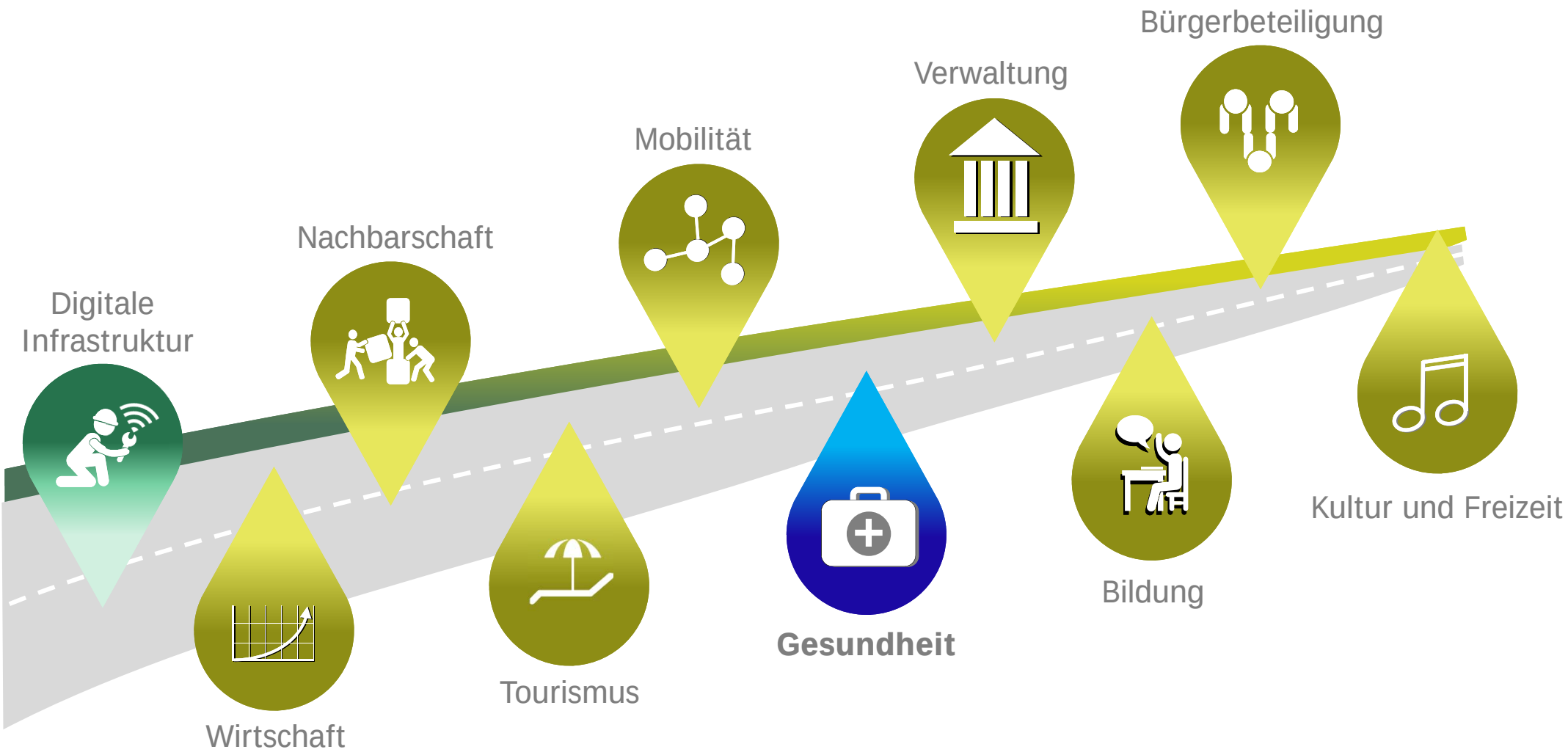


Ab ins Grüne

- **Ziel**: Digitale Betreuung von Gästen
- App, die Ausflugsziele in Brandenburg vorschlägt und diese umfassend dokumentiert
- Informationen zur Anreise, zu Öffnungszeiten und Eintrittspreisen
- Verfassen der Hinweis(texte) von Touristik-Autoren und Ausflüglern
- Verknüpfen der Ausflugziele mit Wissen zu Kunst, Literatur, Architekturgeschichte, etc.
- Tourenvorschläge mit Kartendarstellung
- Datenbank mit mehreren hundert Einträgen



Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



CCS Telehealth

- Größtes telemedizinisches Projekt seit 2015
- Verbesserung der medizinischen Versorgung speziell im ländlichen Raum
- Ärzte, Kliniken und Patienten vernetzen sich

Anforderungen an die Telehealth-Plattform

- Herstellerunabhängigkeit
- Interoperabilität
- Erweiterbarkeit
- Sicherheit

Telecoaching

Telemedizinische Betreuung von Herz-Patienten zu Hause

Telestroke

Telepathologie

Zweitbefundung per Livestream bei operativen Eingriffen

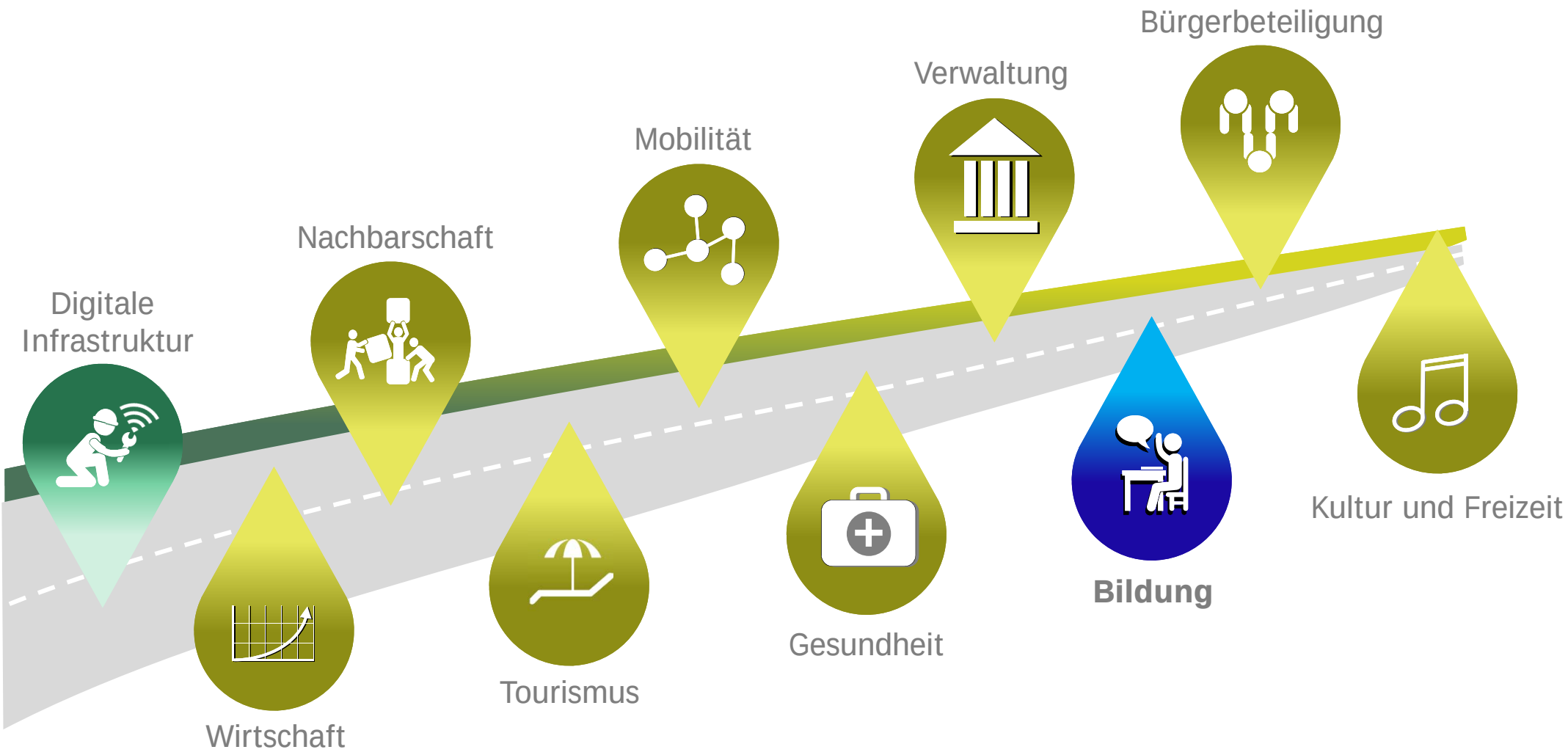
Ziele CCS Telehealth

Wohnortnahe medizinische Versorgung

... durch interdisziplinäre Zusammenarbeit

... auf hohem Standard

Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Schulalltag mit iPads an der Theodor-Heuss-Schule in Eppelheim

Das iPad ist in allen Klassenstufen 1.-4. und den verschiedenen Fächern eingeführt.

- In Fächern wie Deutsch und Mathematik wird es zur Differenzierung und zur vertiefenden Übung eingesetzt
- Im Heimat-und Sachunterricht wird es vor allem zur Recherche, bei Dokumentation und Versuchen vielfältig genutzt
- Durch Visualisierung entsteht eine hohe Motivation bei den Schülern
- Mit Hilfe von ausgewählten Apps können Kinder - ihrem eigenen Lernstand und Lerntempo entsprechend - Aufgaben wählen und bearbeiten
- Zahlreiche Aufgaben ermöglichen differenzierte Auswahlmöglichkeiten und unterstützen individuelle Lernprozesse

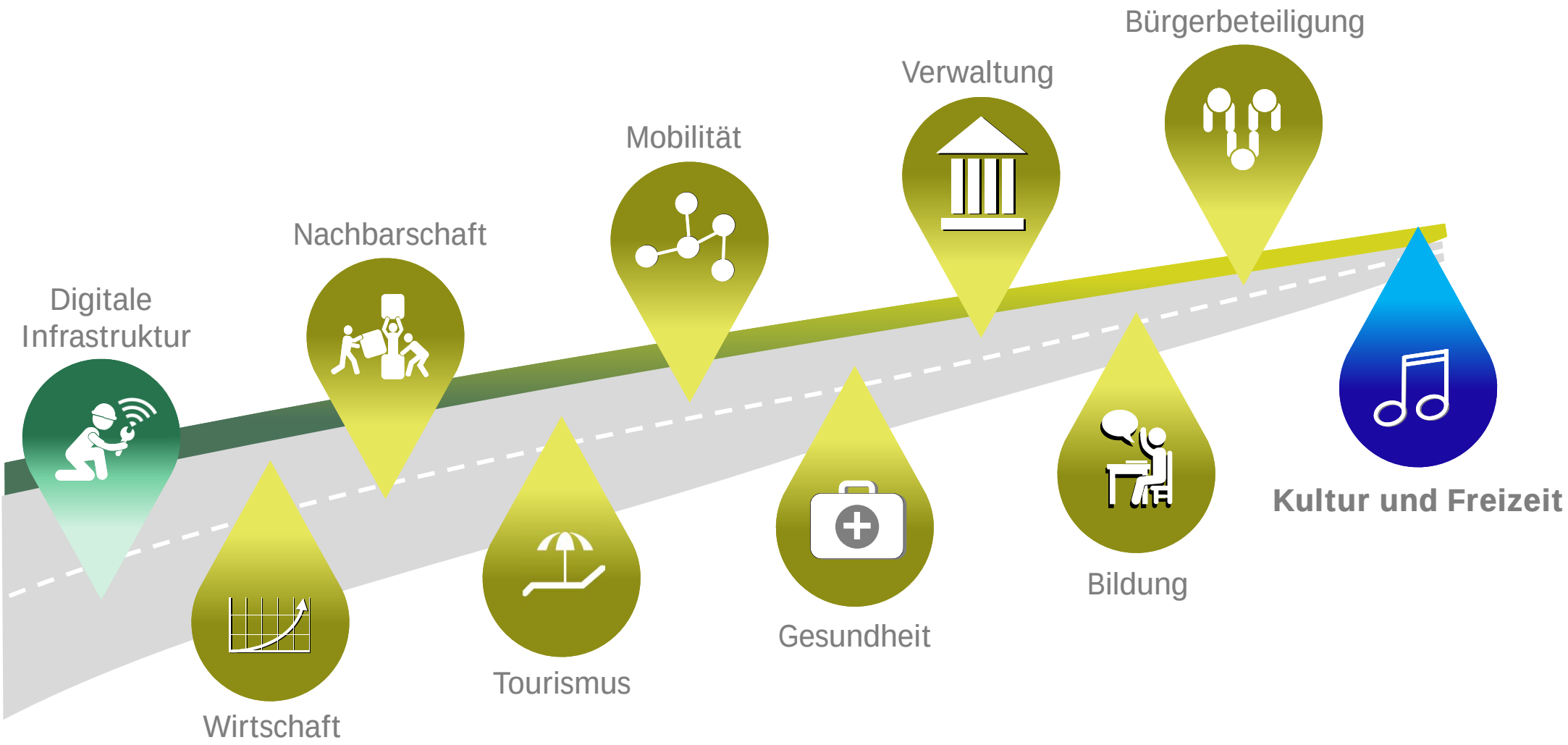
vhs.Webinare

vhs. Böblingen-Sindelfingen e.V.

- Erweiterung des Angebotes der lokalen VHS durch Webinare bzw. Onlineseminare
- Zielgruppe sind z.B. immobile Menschen
- Live-Übertragung ausgewählter deutschlandweiter VHS-Kurse
- Zunehmend breiteres Angebot durch bundesweite Kooperation mit anderen VHS
- Teilnehmer können mit Dozenten interagieren

German	Akademie	Kultur	Kreativ
Gesundheit	Sprachen	IT, EDV und Beruf	Junior

Was sind die Handlungsfelder der digitalen Kommune?



Projekt ‚Valais*Wallis Digital'

In 2015 zum 200-Jahr-Jubiläum des Kantons Wallis (Schweiz) ins Leben gerufenes Projekt.

- Kollektives, digitales Gedächtnis
- Fotos, Dokumente, Filme
- Jeder kann mit seinem Wissen einen Beitrag leisten
- Erstellung einer Digitalen Chronik?
- Übertragbar auf das Amt Hüttener Berge

CS

Amt Hüttener Berge

Aussicht und Weitblick

HÖHN CONSULTING

Welches digitale Angebot ist IHNEN am wichtigsten?

Thomas Höhn

HÖHN CONSULTING GmbH

20 Minuten …

Alle ☺

Welches digitale Angebot ist IHNEN am wichtigsten?

Thomas Höhn

HÖHN CONSULTING GmbH

Amt Hüttener Berge

Aussicht und Weitblick

HÖHN CONSULTING

Wie digital ist unser Amt heute?

Andreas Betz

Amt Hüttener Berge

Wie ist die Ausgangssituation im Amt Hüttener Berge?

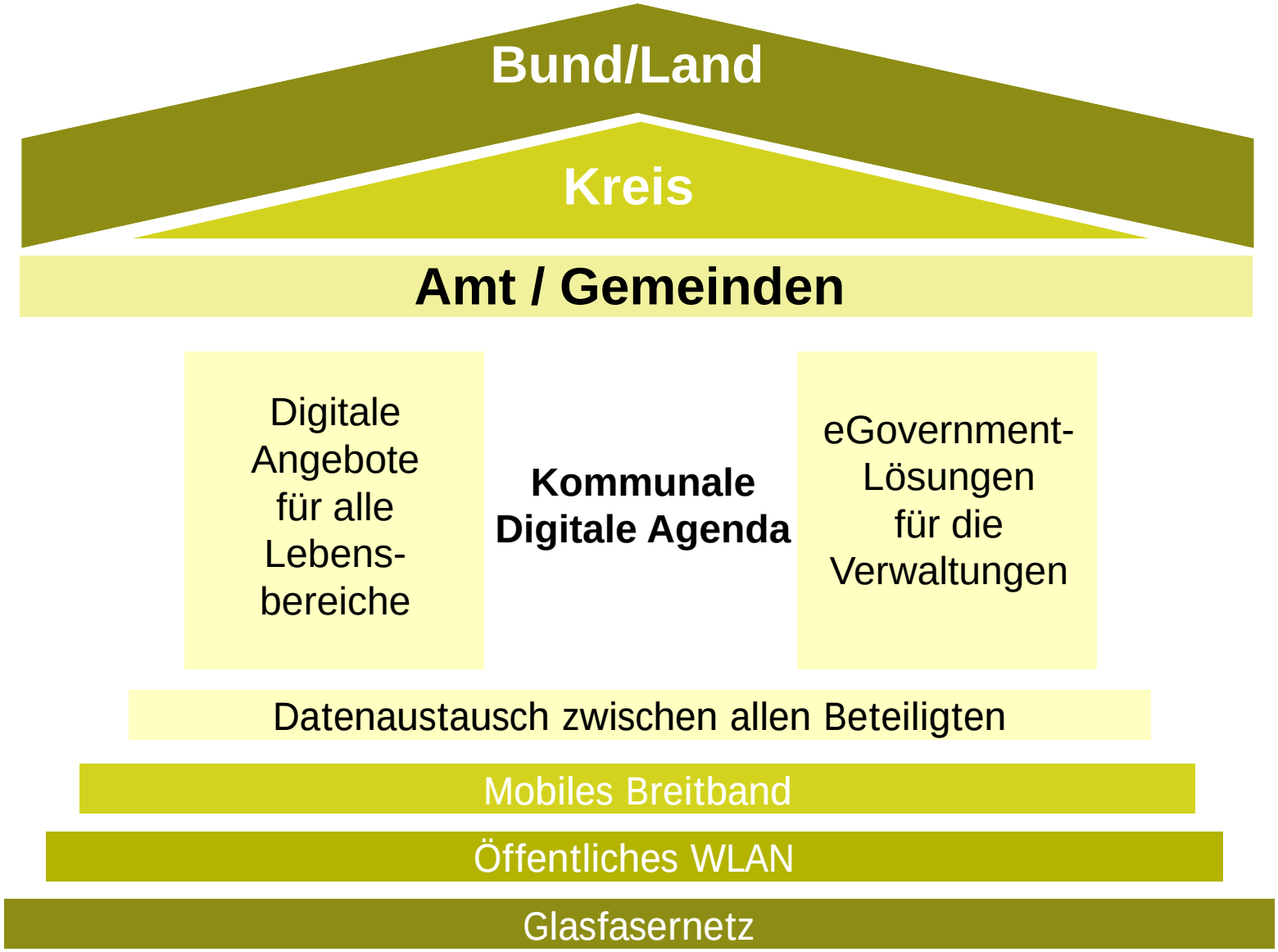
- schnelles Internet seit 2013 über Brückentechnologie FttC / FttH im Aufbau
  - aktuelle Bandbreiten > 50 MBit/s = 54,7%, 30 – 50 MBit/s = 23,8 %, 10 – 30 MBit/s = 17,1 %, < 10 MBit/s = 4,4 % im BZV Gebiet
  - öffentliches WLAN mit 50 Knoten im Aufbau, mobile Breitbandversorgung

- Sehr gute Zusammenarbeit und Rückendeckung der Kommunalpolitik
  - frei nach dem Motto „Gestalten statt verwalten“

- Erarbeitung einer Zukunftsstrategie Daseinsvorsorge
  - durch Arbeitsgruppen (amtsweit und gemeindespezifisch)
  - viele Handlungsbedarfe identifiziert und umgesetzt
  - ausgeprägtes bürgerschaftliches Engagement
    Ziel: attraktive Gemeinde

- Unterschiedliche Projekte im Bereich der Digitalisierung
  - Dokumentenmanagement, Ratsinformationssystem, Landesnetzanschlüsse …

Was verstehen wir unter „Digitalisierung“?



Welche Aufgaben stellt der digitale Wandel den Kommunen?

Planvolles Vorgehen

Priorisierung der Aufgaben bislang stets im „Reaktionsmodus“: Es fehlt eine strukturierte Rahmenplanung.

Gute Ansätze im Bereich der Digitalisierung müssen mittels Mehrjahresplanung verstetigt werden.

Breiter Fokus

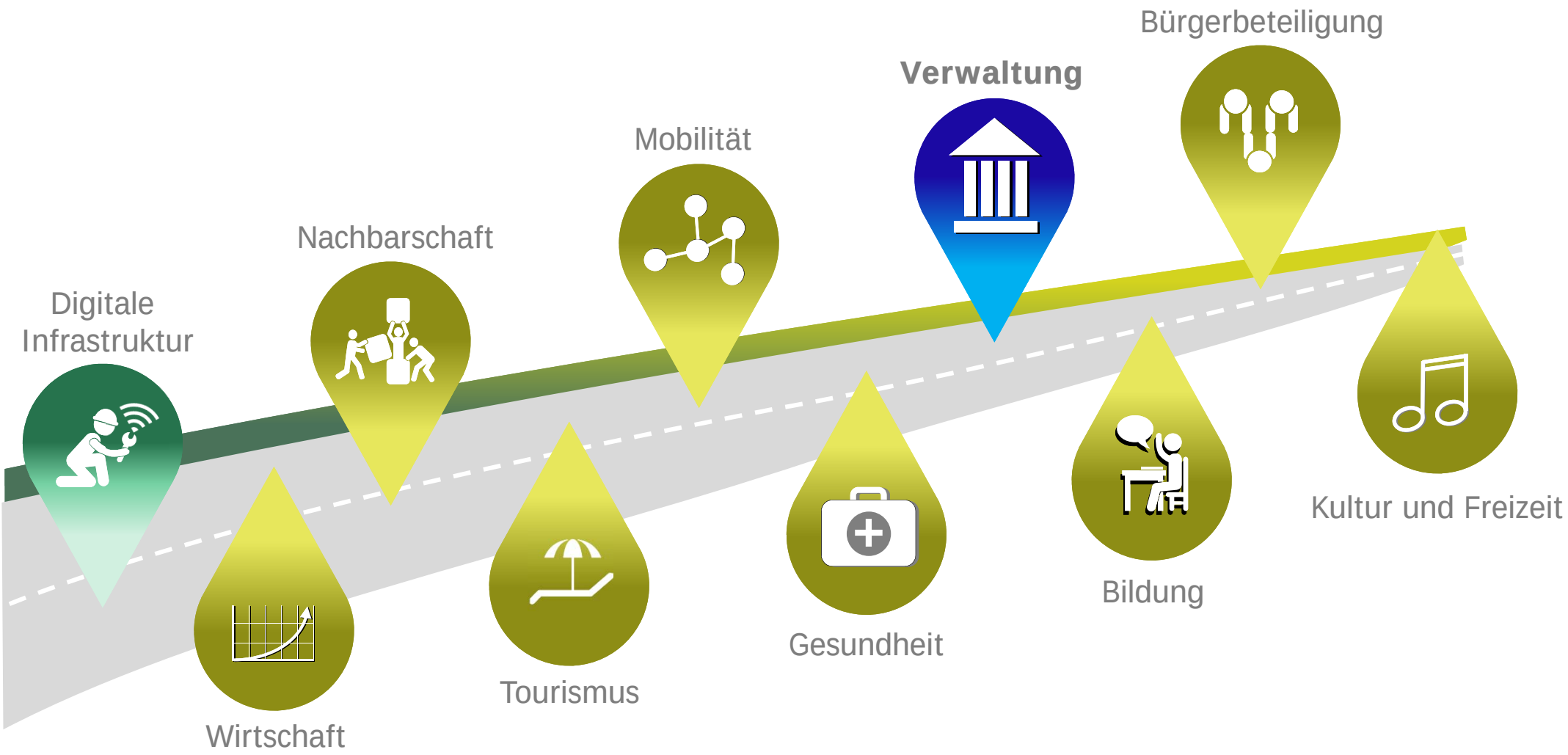
Für alle Bedarfslagen müssen schrittweise Angebote entwickelt werden. Dabei immer die Machbarkeit im Blick.

Digitalisierung muss zur Baustelle aller Bürger/innen, der Wirtschaft sowie von Verwaltungen und Politik werden.

„LEGO“-Strategie

Digitale Angebote müssen zwischen allen Akteuren besser abgestimmt und verzahnt werden.

Produkt- und Technologiestandards sollen genutzt werden, um Synergiepotenziale zu heben.

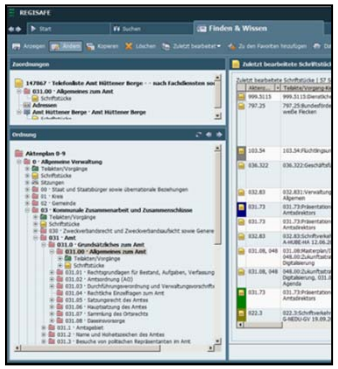

Digitale Infrastruktur
Wirtschaft
Nachbarschaft
Tourismus
Mobilität
Gesundheit
Verwaltung
Bildung
Bürgerbeteiligung
Kultur und Freizeit

Handlungsfeld eGovernment: Systeme wachsen zusammen

eGovernment

Dokumentablage früher

... und heute ...



Standardapplikationen

- Text-verarbeitung
- GIS-Anbindung
- Schnittstelle zu Fremd-verfahren

E-Mail scannen

Workflowmanagement

- Akten / Dok weiterleiten
- Wieder-vorlage
- Vorgänge bearbeiten

- Internet
- Adress-verwaltung

Dokumenten-management

- Sitzungs-dienst
- Integriertes Fachverfahren

- Langzeit-archivierung

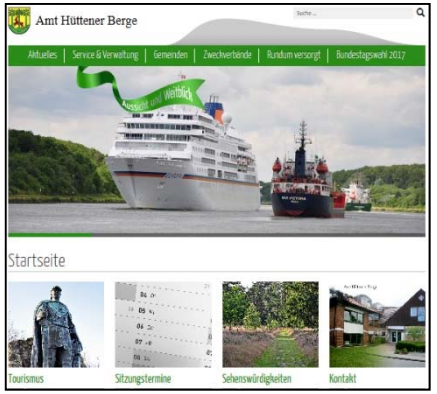
Archivsysteme

- Dokumente erfassen
- Ablage und Recherche

- Volltext-recherche

Recherchesystem

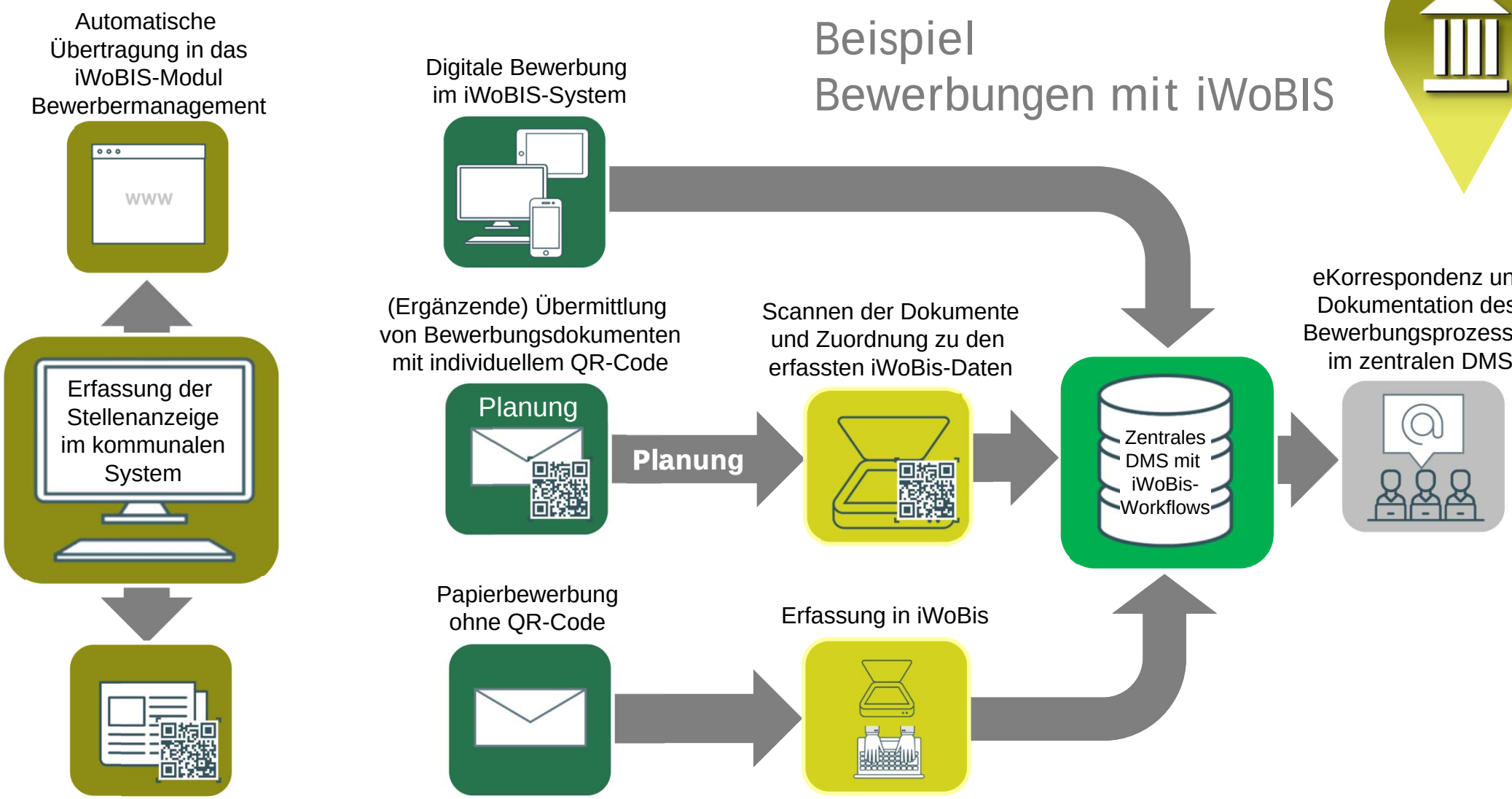
Internetseite mit Ratsinformationssystem



Handlungsfeld eGovernment: Systeme wachsen zusammen

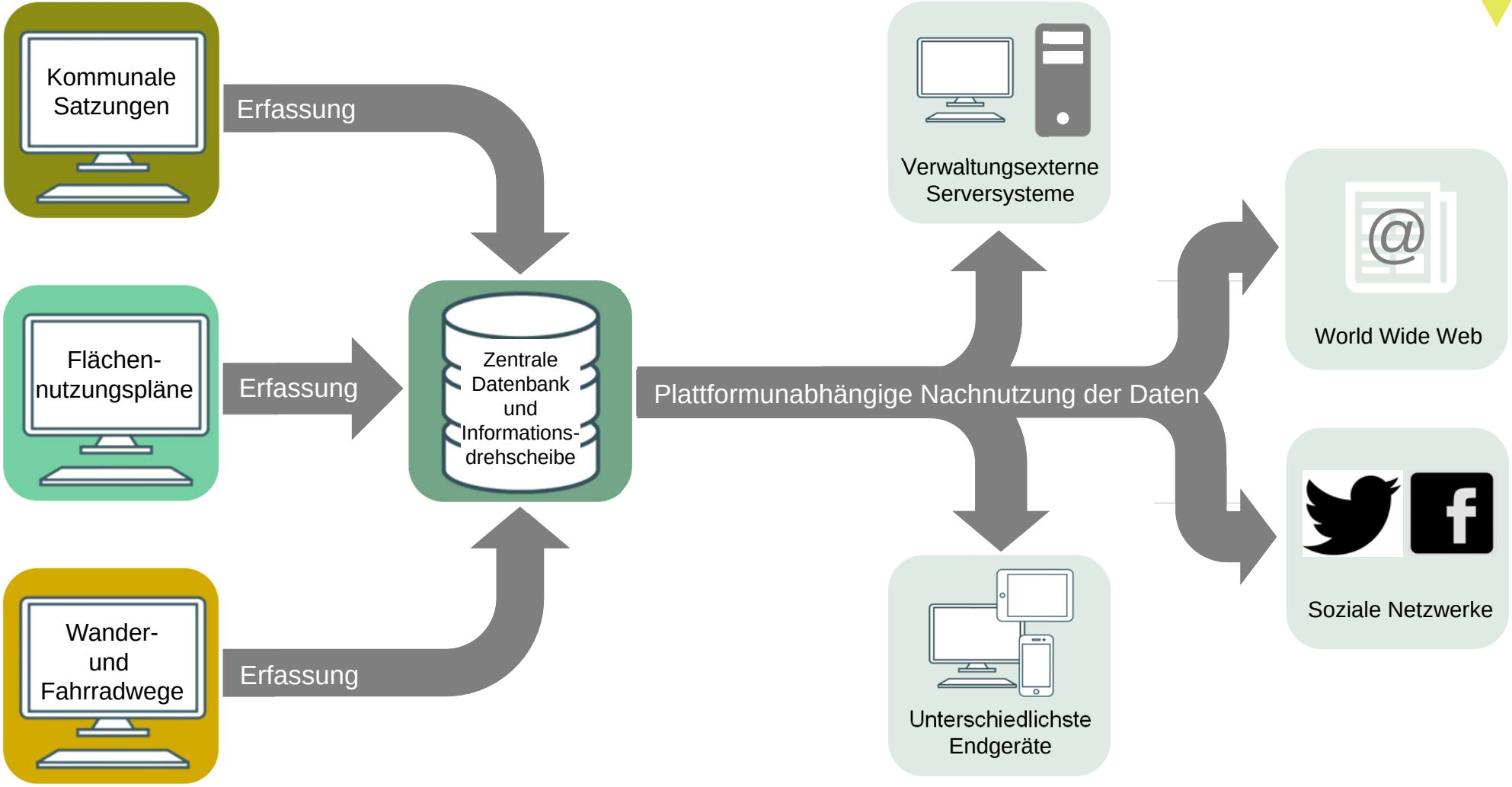
eGovernment

Beispiel
Bewerbungen mit iWoBIS



Amt Hüttener Berge: Aufbau einer zentralen Datendrehscheibe

eGovernment



Handlungsfeld eGovernment - Digitale Prozesse

eGovernment

Einige umgesetzte Prozessbeispiele:

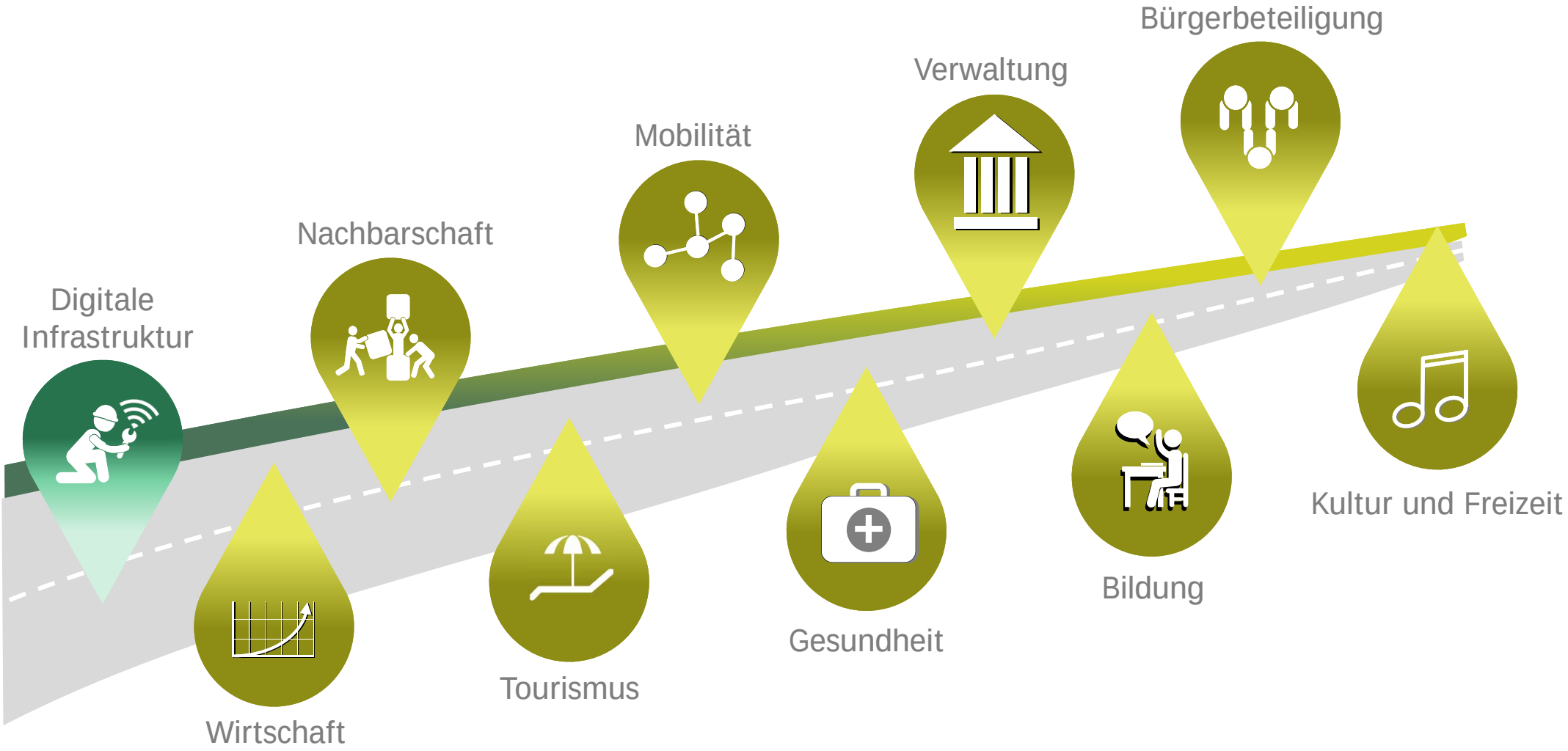
- Stellenbewerbermanagement
- Zählerstandsmeldung Wasser
- Sondernutzungserlaubnis Plakate / Gaststättenbetrieb: Gestattung
- Hunde: anmelden / abmelden
- Briefwahlanträge online

iWOBIS/iAFM Workflow

Geschäftsprozessoptimierung auf allen Ebenen:

1. Sichere, standardisierte und medienbruchfreie digitale Kommunikation zwischen Verwaltungen, Bürger und Wirtschaft
2. Mehr Bürgerfreundlichkeit (24/7) und Transparenz durch einfachere und schnellere Prozessabwicklung bzw. Aufgabenerledigung
3. Steigerung der Verwaltungseffizienz bei gleichzeitiger Bürgernähe durch einen systemunabhängigen Datenaustausch mit IT-Standards – (mehr Zeit für andere Aufgaben – Fachkräftemangel)
4. Implementierung von workfloworientierten Arbeitsweisen durch die Fach- und Querschnittsverfahren für alle Verwaltungen in Schleswig-Holstein

Kleiner Werkstattbericht der Fokusgruppen aus den einzelnen Handlungsfeldern ?



Das Handlungsfeld Verwaltung in Hüttis Digitaler Agenda

eGovernment

Leitbild

Digitalisierung aller Verwaltungsprozesse

- Medienbruchfreie digitale Kommunikation zwischen Verwaltung, Bürgern und Wirtschaft
- Orts- und zeitunabhängige Nutzung von effizient erbrachten Verwaltungsdienstleistungen
- Digitalisierung kompensiert Fachkräftemangel und schafft Spielraum für Beratung
- Etablierung durchgängiger verwaltungsebenenübergreifender Workflow-Prozesse

Status

Bereits verschiedene teil-digitalisierte Verwaltungsprozesse umgesetzt

- Bewerbermanagement
- Zählerstandsmeldung Wasser
- Sondernutzungserlaubnis Plakate / Gaststättenbetrieb: Gestattung
- Hunde: anmelden / abmelden
- Briefwahlanträge online

Konzept

Identifikation und Umsetzungsplanung des Digitalisierungspotenzials

- Identifikation der Medienbrüche in bestehenden Digitalisierungsangeboten
- Umsetzungsplanung für weitere Verwaltungsprozesse (priorisiert nach Relevanz für Bürger)
- Prüfung und Bündelung prozessübergreifend genutzter Digitalisierungsbausteine
- Weitgehende Berücksichtigung von Landesstandards bei Technologien und Produkten

Handlungsfeld Mobilität: Digital unterstützter Personennahverkehr

Mobilität

E-Dörpsmobil Sehestedt

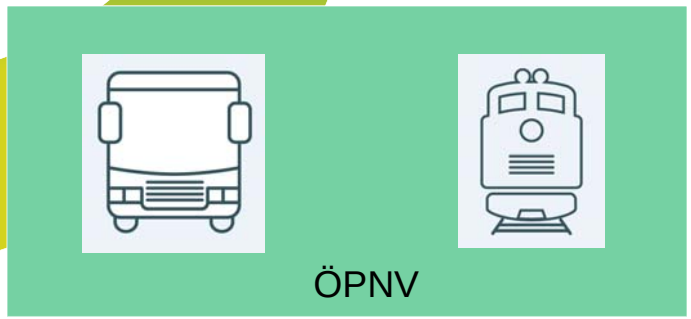
Hütti's Marktbus

Mitfahrbank Bünsdorf

DPNV

Digital unterstützter Personennahverkehr ermöglicht maßgeschneiderte Beförderungsangebote

Privates KfZ


ÖPNV

Das Handlungsfeld Mobilität in Hüttis Digitaler Agenda

Mobilität

Leitbild

Mobilitätsangebote durch Digitalisierung optimieren und kombinieren

- Maßgeschneiderte individuelle Mobilitätsangebote
- Minimierung von Fahrzeit und Umstiegen
- Ziel ist eine Tür-zu-Tür-Beförderung
- ÖPNV wird zum „Digital unterstützten Personennahverkehr“ (DPNV) weiterentwickelt

Status

Bereits jetzt existieren im Amt unterschiedlichste Mobilitätsangebote

- eCarsharing
- BürgerBus
- Mitfahrbank
- ÖPNV

Es fehlt jedoch eine bedarfsgesteuerte Kombination dieser Angebote!

Konzept

Identifikation und Umsetzungsplanung des Digitalisierungspotenzials

- Im Mittelpunkt steht ein Umsetzungskonzept für die stufenweise Integration aller Angebote
- Ehrenamtliche und hauptamtliche Akteure sollen zusammenwirken
- Nutzbarkeit muss auf PC, Smartphone und Tablet gegeben sein

Wie sehe ich die Digitale Zukunft der Gemeinden des Amtes Hüttener Berge?

Amt Hüttener Berge

Aussicht und Weitblick

HÖHN CONSULTING

Hüttis Digitale Agenda: Wie wird sie erarbeitet?

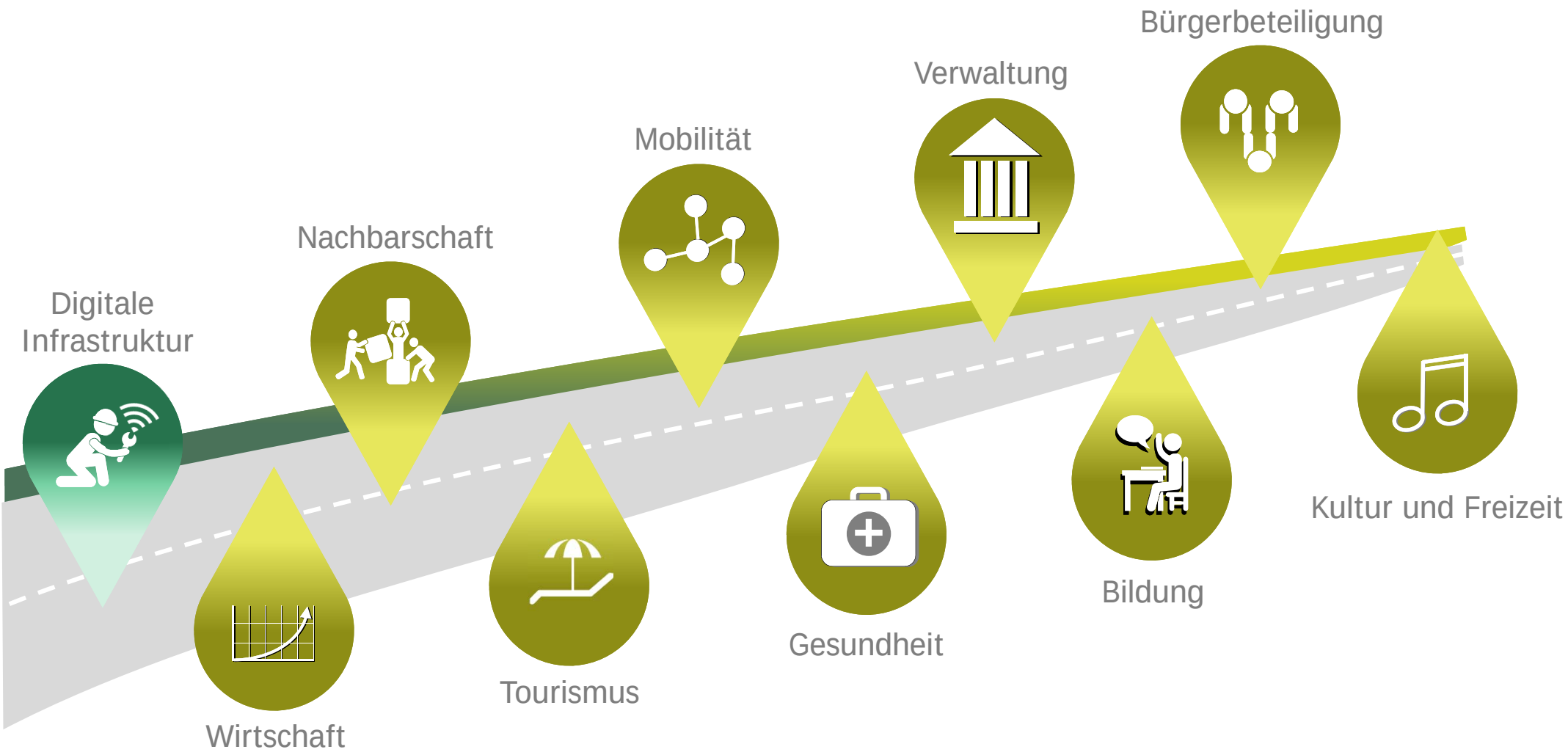
Thomas Höhn

HÖHN CONSULTING GmbH

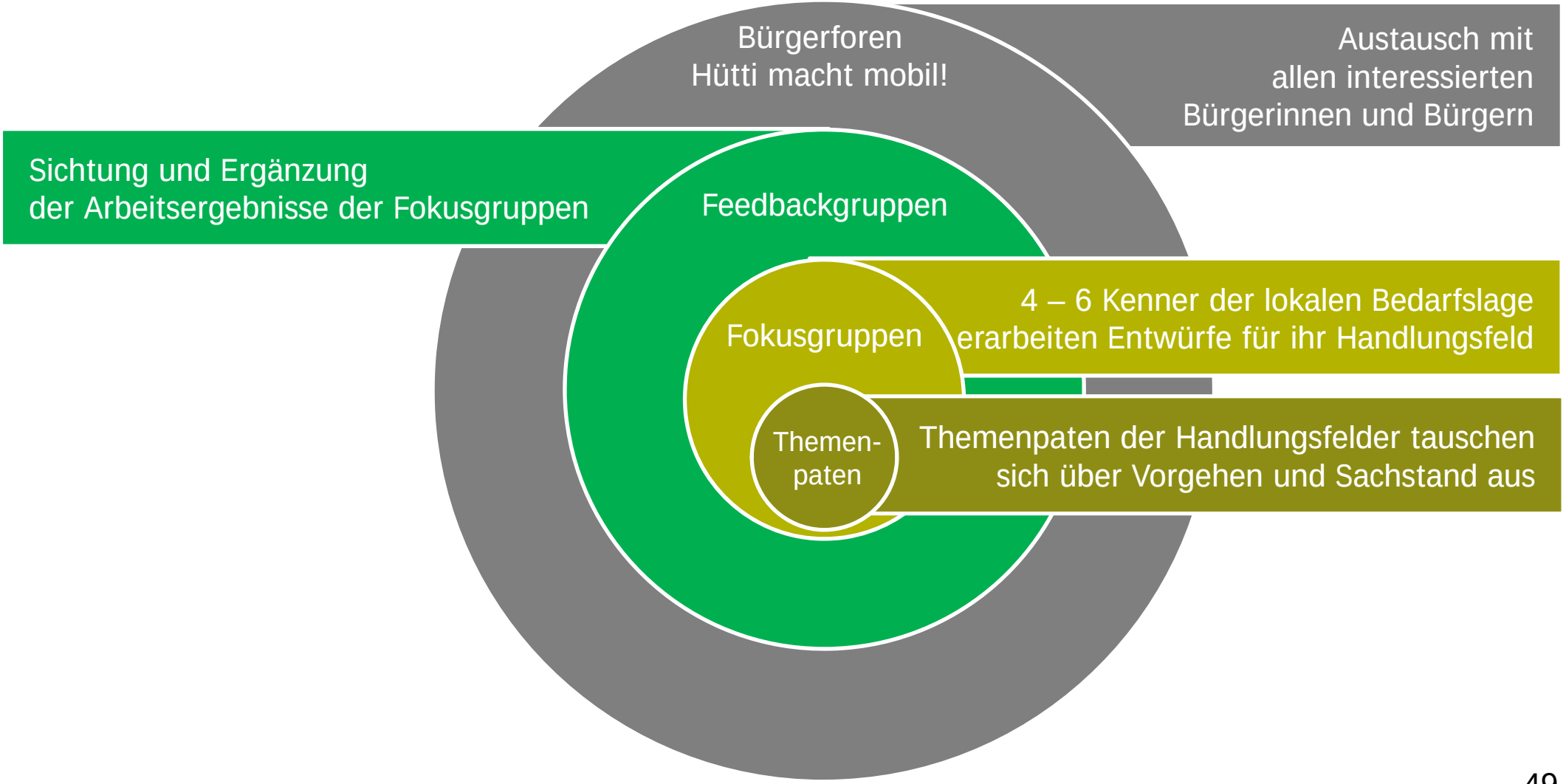
Was ist das Ziel von Hüttis Digitaler Agenda?

- 5-Jahresplanung für die Entwicklung digitaler Angebote
  - ... für alle Bevölkerungsgruppen und Interessenlagen
  - Festlegung der Ziele der Digitalisierung (Leitbild)
  - Aufnahme des digitalen Status Quo sowie des Bedarfs (Status-/Bedarfsanalyse)
  - Stufenplanung für ein umfassendes digitales Angebot (Konzeption)
- An bestehende Angebote wird angeknüpft!

Was sind die Handlungsfelder von Hüttis Digitaler Agenda?



Wer wirkt an der Erarbeitung der Digitalen Agenda mit?



Wie gehen wir vor?

Vorarbeiten

Erarbeitung Digitales Leitbild

Bildung der Fokus- und Feedback-gruppen

Status- und Bedarfsanalyse

In jedem Handlungsfeld

Fokusgruppe

Welche Angebote gibt es bereits?
Was könnten wir mit Digitalisierung verbessern?

Feedbackgruppe

Sichtung und Ergänzung der Arbeitsergebnisse der Fokusgruppen

Fortlaufende Information des Amtsausschusses

1. Bürgerforum Hütti macht mobil!

Konzeption

In jedem Handlungsfeld

Fokusgruppe

Welche digitalen Angebote wollen wir im Amt Hüttener Berge bis 2023 umsetzen?
Welche Etappenziele und Prioritäten definieren wir in der Digitalen Agenda?

Feedbackgruppen

Sichtung und Ergänzung der Arbeitsergebnisse der Fokusgruppen

Fortlaufende Information des Amtsausschusses

2. Bürgerforum Hütti macht mobil!

September / Oktober / November / Dezember

Januar / Februar / März

Vielen Dank und bis bald!

Gero Neidlinger

Amtsvorsteher