

# Kommunale Digitalisierung im Amt Hüttener Berge

Von der Digitalen Agenda über die Digitale Werkstatt zur Digitalen Region



Amt Hüttener Berge

## Digitalisierung bietet auch unserer Region neue Chancen

Für das Amt Hüttener Berge beschränkt sich die Vision der digitalen Kommune nicht auf eine flächendeckende Breitbandversorgung und Online-Zugänge zu unseren Verwaltungsdienstleistungen.

Gerade innovative digitale Angebote zur Verbesserung u.a. der Mobilität oder zur Unterstützung von Tourismus und Gesundheitsfürsorge sind für unsere ländlich geprägte Region wichtige Standortfaktoren.

Digital unterstützte Nachbarschaftshilfe, Dorfchroniken auf Internet-Basis oder „Kauf im Dorf!“-Portale festigen den Zusammenhalt in unserem Amtsbereich.

Unser Ziel ist es, bis 2025 moderne digitale Angebote für alle kommunalen Lebensbereiche im Amt Hüttener Berge zu entwickeln.



Amt Hüttener Berge

## Unsere Digitale Agenda definiert die Etappenziele der Digitalisierung

Den Ausgangspunkt unserer Digitalisierungsinitiative bildet Hüttis Digitale Agenda, die unter der Schirmherrschaft des Landes als gemeinsames Pilotprojekt des Amtes Hüttener Berge und des Beratungsteams der HÖHN CONSULTING GmbH von September 2017 bis Mai 2018 erarbeitet worden ist.

Die Agenda folgt unserer Grundüberzeugung, dass kommunale Digitalisierung ganzheitlich geplant, aber schrittweise umgesetzt werden sollte.

Über 20 Digitalisierungsprojekte wurden mit Unterstützung des Amtsausschusses und in enger Abstimmung mit über 200 lokalen Akteuren identifiziert.

Unter diesen Projektansätzen haben wir unter Beteiligung unserer Bürgerinnen und Bürger diejenigen ausgewählt, die wir z.T. mit Fördermitteln im ersten Schritt umsetzen werden.



Amt Hüttener Berge

## Die 6 Grundsätze für die Entwicklung unserer digitalen Angebote

Für die Entwicklung unserer digitalen Angebote haben wir sechs Grundsätze erarbeitet:

- 1. Umfassende Bürgerbeteiligung**
- 2. Einheitliche Gestaltung und Bedienung**
- 3. Durchgängige Technologie auf Grundlage der LEGO®-Strategie**
- 4. Bündelung aller Angebote über ein personalisierbares Bürgerportal**
- 5. Nachnutzbarkeit der entwickelten Angebote durch andere Kommunen**
- 6. Zentraler Betrieb der digitalen Angebote mit guter Verfügbarkeit und hohen Sicherheitsstandards**



Amt Hüttener Berge

## Schwerpunkte der Digitalisierung im Amt Hüttener Berge 2019

### Digitale Kommunikation

- Bis April Aufbau von 60 freizugänglichen WLAN-Hotspots
- Weiterer Glasfaserausbau (FttH/B)

### Bürgerportal

- Bündelung aller Angebote hinter einem bundesweit gültigen Login

### Digitale Verwaltung

- Elektronische Rechnungsbearbeitung
- Ausbau digitaler Posteingang

### Mobilität

- Portal zur Verknüpfung aller Optionen der Personbeförderung im Amtsbereich

### Bürgerbeteiligung

- Digital unterstütztes Vorschlagswesen sowohl für Bürger/innen als auch für die Gemeindevertretungen

### Bürgerinformation

- Digitale Verteilung von Informationen an Bürger und Touristen über öffentliche Monitore und interaktive Informationsterminals

## In der Digitalen Werkstatt werden aus guten Ideen bedarfsgerechte Lösungen

Hüttis Digitale Werkstatt geht neue Wege bei der agilen Entwicklung von Softwarelösungen für den kommunalen Bedarf:

- Haupt- und ehrenamtliche Akteure der „Fokusgruppen“ aus der Region arbeiten eng mit Softwarearchitekten und Entwicklern zusammen - vom ersten Projekttag an!
- Die Anforderungen an die digitalen Angebote werden schrittweise konkretisiert und in aufeinanderfolgenden vierwöchigen Etappen umgesetzt - Korrekturen oder Optimierungen erfolgen daher fortlaufend und bedarfsbezogen
- Doch nicht nur der lokale Bedarf wird berücksichtigt. Überregionale „Feedbackgruppen“ aus Vertretern weiterer Kommunen begleiten die Lösungsentwicklung aktiv und verbessern so die Übertrag- und Nutzbarkeit des Angebots.

## Amt Hüttener Berge entwickelt sich zur Digitalen Region

Alle Bereiche unseres Lebens sind bereits vom digitalen Wandel erfasst. Wer dieser Entwicklung nicht ausgeliefert sein, sondern sie aktiv beeinflussen und nutzen will, muss sich auch auf kommunaler Ebene die Frage stellen, welchen Beitrag Digitalisierung zur Gestaltung unserer Zukunft leisten kann.

Das Amt Hüttener Berge hat sich entschieden, die sich durch Digitalisierung bietenden Chancen konsequent zu nutzen, denn ...

„der Zugang jeder Bürgerin und jedes Bürgers des Amtes zu innovativen digitalen Angeboten ist eine Grundvoraussetzung für die Teilhabe an unserer weitgehend durch Digitalisierung geprägten Gesellschaft der Zukunft“ (zitiert aus dem vom Amtsausschuss einstimmig beschlossenen Digitalen Leitbild).

Durch diese klare Strategie wird sich unser Amt schrittweise zur Digitalen Region entwickeln.

## Sie sind an einer Zusammenarbeit interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre Kontaktaufnahme:

### Amtsdirektor

Andreas Betz  
Amt Hüttener Berge  
Mühlenstraße 8  
24361 Groß Wittensee

betz@amt-huettener-berge.de

### Projektleiter

Thomas Höhn  
HÖHN CONSULTING GmbH  
Dorfstr. 1  
24119 Kronshagen

thomas.hoehn@hoehn-consulting.de

### Wir bedanken uns für die Unterstützung durch ...

